

شـركـة مصفـاة ارامكـو السعـوديـة موبيل المحـدودة « سـامرف »

# مجلة للال مل ف

#### العدد (6) يونيو 2019

مجلة تصدرها العلاقات العامة بشركة سامرف

سامرف تحتضن الملتقى الأول للأمانة العامة للهيئة العليا للأمن الصناعي 2019م

> تطبيق النظام الرقمي لإدارة التوظيف والتأهيل الوظيفي

سامرف تحصل على المركز الأول لبطولة كرة القدم في المهرجان الرياضي السنوي لمدينة ينبع الصناعية

سامرف تودع نخبة من موظفيها





## مجلة **سامرف**

#### الاشراف العام

#### م. حسـن بن حـامـد العـمري

مدير عام إدارة الأمن الصناعي والشؤون الحكومية

#### رئيس التحرير

#### بندر فالد إسكندراني

مدير العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية

#### منسق التحرير

عـبـير سامي غـلام

أخصائي العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية

ترجمة **عقـيـل آدم النـو**ر





www.idesignadv.ae

المقـالات والمسـاهمات المنشـورة لاتمثـل بالضرورة رأي المجلـة وإنما تعبر عن آراء كتّابها



شـركـة مصفـاة ارامكـو السعـوديـة موبيل المحـدودة « سـامرف »

#### \_\_\_\_\_ الرؤيــة \_\_\_\_\_

أن تكـون سـامرف الرائـدة فـي أروبـا و آسـيا

\_\_\_\_\_ الرسالــة \_\_

توفيــر المنتجــات ذات القيمــة العاليــة فــي الوقـت المطلـوب وبتكلفـة منافسـة بواسـطة القــوى العاملــة عاليــة الكفـاءة والتأهيــل مــع المحافظــة علــى المسـتويات العالميــة لــلأداء فى حقـل السـلامة والإعتماديـة وحمايـة البيئة.

#### المراسلات

المراسلات ترسل لرئيس التحرير هاتـف : 966 14 3966444 فاكس : 966 14 3964464 eskandBK@samref.com.sa



حسن بن حامد العمري

#### كلمة العدد

أصالة عن نفسي ونيابة عن هيئة تحرير مجلة سامرف يطيب لي ان أرحب بجميع قُرّاء المجلة وأن أتوجه بالشكر لكل من ساهم في إثرائها بالمواضيع التي إحتوتها في مجالات مختلفة من أقسام الشركة الفنية والإدارية. كما أود أن أبادلكم التهاني بالمناسبات السعيدة التي مرت بنا بدايةً بحلول شهر رمضان المبارك وحلول عيد الفطر السعيد وبداية الإجازة المدرسية لأبنائنا وبناتنا بعد عام من الجهد والمثابرة.

آمل ان يلبي هذا العدد السادس من المجلة الطموحات المنشودة ونسعى بعـون اللـه ثـم بتكاتـف جهـود الجميـع إلـى النهـوض بهـا نحـو الأفضل.



الملتقى الأول للأمانة العامة للهيئة العليا للأمن الصناعي 2019م

6

قيادات سامرف تلتقي وكيل وزارة البيئة والمياه للشئون السئىة





بطولة سامرف للأقسام في كرة القدم لعام 2018م

13



**المهندس صلاح الدين دردير** الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين

افتتاحية العدد

كلمـة الرئيس وكبيـر الإدارييـن التنفيذيين

#### الإخوة الزملاء

أخاطبكـم فـي هـذا العـدد مـن «مجلـة سـامرف» مـن خـلال هـذه الرسـالة فـي أواخـر أيـام عملـي فـي الشـركة بعـد فتـرة قضيناهـا سـوياً كأسـرة واحـدة، حيث عشـنا خلالهـا لحظـات سـعيدة وكذلـك جابهنـا بعـض التحديات. كما يطيب لـي في ذات الوقت أن أهنئكم على التقدم الـذي تـم مؤخراً بشـأن تنفيذ مشـروع سـامرف للإسـتفادة مـن مخلفـات التكريـر الثقيلـة بتقنيـة إضافـة الهيدروجيـن، وهـو مشـروع عمـلاق مـن شـأنه إحـداث قفـزات كبيـرة علـى صعيـد الإنتاجيـة وفعاليـة الأداء التشـغيلى.

على صعيـد السـلامة وإعتماديـة التشـغيل، واجهنـا العديـد مـن التحديـات والصعـابّ التـي أمدتنـا بالـدروس والعبـر المسـتفادة خصوصـاً خـلال الصيانـة الدوريـة الشـاملة وبعـد التشـغيل علـى وجـه الخصـوص. إنـه الوقـت المناسـب للتأمـل ومراجعـة السـلوكيات الشـخصية والعمـل علـى رفـع الكفاءة وتطوير الأنظمة والإجراءات والإلتزام بهـا ومعالجة الخلـل والتقيد بإشتراطات التشـغيل الآمـن بغيـة تحسـين الأداء فـي الشـركة؛ وأنـا واثـق تمامـاً مـن كفـاءة العامليـن فـي الشـركة وقدراتهـم وحرصهـم علـى القيام بمـا يلـزم للحـد مـن هـذه المصاعـب الفنيـة.

أوصيكم بالإهتمـام الخـاص ببرنامـج نقـل المعرفـة نظـراً لأهميتـه فـي تراكـم الخبـرات لمواجهـة جميـع التحديـات، وذلـك بنقـل المعرفـة مـن الموظفيـن ذوي الخبـرة إلـى الموظفيـن الجـدد لضمـان تعزيـز نجاحـات الشـركة.

ختامـاً أود أن أتقـدم بجزيـل الشـكر لأعضـاء فريـق الإدارة بشـركة سـامرف الذيـن عملـوا معـي يـداً بيـد لقيـادة هـذه الشـركة الكبيـرة.

كمـا أود التعبيـر عـن إمتنانـي لمجلـس إدارة الشـركة برئاسـة السـيد/ أحمـد السـعدي وكذلـك الشـركاء، علـى دعمهـم الكبيـر وتوجيهاتهـم الرشـيدة.

> سأغادر الشركة وأتمنى لأسرة سامرف تحقيق المزيد من الإنجازات أسأل الله العلى القدير أن يحفظكم جميعاً ويبارك فيكم

### الملتقى الأول للأمانة العامة للهيئة العليا للأمـن الصناعـي 2019م



محمــود عســول - إدارة الأمــن الصناعــى والشــؤون الحكوميــة

نظمـت شـركة سـامرف بالتعـاون مـع الهيئـة العليـا للأمـن الصناعـى الملتقـى الإقليمـى الأول للأمانـة العامــة للهيئــة العليـا للأمــن الصناعــى والمرافـق الحيويــة بمنطقــة المدينــة المنــورة، يــوم الخميــس الموافق 30 جمادي الأخرة 1440هـ الموافق 07 مارس 2019م بنادي سامرف الترفيهي بمدينة ينبع الصناعية. حيث شرف الملتقى سعادة الأمين العـام للهيئـة العليـا للأمـن الصناعـى العميـد/ محمـد بن على الهبدان ومشاركة رؤوساء ومديرى القطاعات البترولية والصناعية والحيوية الخاضعية لإشراف الهيئـة العليـا للأمـن الصناعـي بمنطقـة المدينـة المنـورة.

> إسـتهدف الملتقـى إيجـاد فرصـة مناسـبة أمـام منســوبى الشــركات والقطاعــات الحكوميــة للوصول إلـى الفهـم الشـامل لاسـتراتيجية الهيئـة ودور القطـاع فيهـا وربـط أعمـال الإدارات بهـذه الأهـداف، إلـي جانـب رفـع مسـتوى التكامـل تمـت مناقشـته فـي هـذا الملتقـي. والعمـل بـروح الفريـق، بالإضافـة إلـى تطويـر آليـات التواصل بيـن إدارات القطـاع، وتبـادل الأفـكار حـول مستقبل القطاع وفرص التحسين والإبداع، وأيضاً إشراك الجميع بالتخطيط والتطوير مما يـؤدى إلى رفع مستوى الإنتاجية والشعور بالمسؤولية. كما أبـدت شـركة سـامرف مقترحهـا بشـأن تعزيـز الشـراكة والتكامـل بيـن الهيئـة العليـا للأمـن الصناعـى والمنشـآت الخاضعـة لأشـرافها؛ قدمـه

المهنـدس/ عبـد الخالـق بـن محمـد الشـهرى مديـر الأمــن الصناعــى والشــؤون الحكوميــة. وتضمــن المقتـرح خمـس نقـاط تـم طرحهـا علـى الأمانـة والتي مشكورة أعربت عن ترحيبها بالمقترح الذي

وشهد الملتقى أيضاً جلسة حوارية لتبادل الـرؤى ووجهـات النظـر وطـرح نقـاط عديـدة مـن قبل ممثلى الشركات والقطاعـات أدارهـا مديـر عـام ادراة الأمــن الصناعــى والشــؤون الحكوميــة المهنــدس/ حســن بــن حامــد العمــري بمشـاركة الأمين العام للهيئة العليا للأمن الصناعى العميد محمـد بـن علـى الهبـدان.

### دورات مهارات الاتصال وبناء العلاقات لأفراد للأمن الصناعى



محمود عسول - إدارة الأمن الصناعي والشؤون الحكومية

ضمن الجهود الرامية الى تأهيل وتطوير رجال الأمن وضمان جاهزيتهم لتنفيذ مهامهم والوظيفية بأكمل وجه نفذت إدارة الأمن الصناعي والشؤون الحكومية برنامج تدريبي بعنوان « مهارات الإتصال وبناء العلاقات لأفراد الأمـن الصناعـي»، وذلـك خـلال الفتـرة مـن 21 الـى 25 ابريـل 2019م بفنـدق هوليـدي إن ينبـع بقيـادة المـدرب والخبير الأمني الأسـتاذ/ عـلاء عبـد اللطيـف.

جديـرٌ بالذكـر أن إدارة الأمـن الصناعـي والشـؤون الحكوميـة حرصـت علـى مشـاركة العديـد مـن الجهـات الحكوميـة ذات الصلـة حيـث ضمـت الـدورة أفـراد تابعيـن لمكتـب العمـل وأمـن المنشـآت وإدارة المـرور والجـوازات والجمـرك.

### دورة الرماية لرجال الأمن الصناعي

محمود عسول - إدارة الأمن الصناعي والشؤون الحكومية إستيفاءً لتعليمـات الهيئة العليـا للأمـن الصناعـي بشـأن تسـليح رجـال الأمـن الصناعـي بإسـتخدام السـلاح النـاري تـم التنسـيق مـع قــوة أمــن المنشـأت لعقــد برنامــج تدريبي لأربعـة عشـر رجـل أمـن مـن إدارة الأمـن الصناعي والشؤون الحكومية على أسبوعين متتاليين في الفترة من 13 - 24 ينايـر 2019 م للتدريـب علـى الرماية الحيـة بإسـتخدام نوعيـن مختلفيـن وهمـا مسـدس (جلـوك) 9 ملم و رشاش من طراز MB5.

وينـدرج ذلـك ضمـن الخطـة التدريبيـة فـي أدارة الأمـن الصناعـي والشـؤون الحكوميـة بهـدف رفـع درجـة الاسـتعداد والجاهزيـة لـدى منسـوبي افـراد الأمـن الصناعي بشـركة سـامرف ، وتنمية المهـارات والقـدرات بمـا يكفـل حسـن التعامـل مـع مختلـف المواقـف،



وتطويـر ثقافـة وفـن الاسـتخدام الأمثـل للسـلاح الرسـمي لتحقيـق الغايـة الأسـمى وهـي الحفـاظ علـى الممتلـكات والأرواح داخـل شـركة سـامرف. حيـث تـم وللـه الحمـد اجتيـاز جميـع المرشـحين للـدورة جميـع المتطلبـات والاختبـارات بكفـاءة عاليـة.

### الاجتماع التنسيقي لمديري الأمن الصناعي والقطاعات الأمنية رقم (33)



محمـود عسـول - إدارة الأمـن الصناعـي والشـؤون الحكوميـة

تشـرفت شـركة سـامرف بإسـتضافة الإجتمـاع التنسـيقي الثالـث والثلاثيـن لمديـري الأمـن الصناعـي والقطاعـات الأمنيـة رقـم (33) بمحافظـة ينبـع يـوم الثلاثـاء الموافـق 50 فبرايـر 2019م بنـادي سـامرف الترفيهـي. ضم جميع مديري الأمـن الصناعي ورؤساء القطاعات الأمنيـة الحكومية المختصة, حيث تم إستعراض العديد من القضايا المشتركة وتبادل الكثير من الآراء والمقترحات الرامية إلى تحسين مستويات التنسيق والأداء الأمني.

### تشكيل لجنة العمل ( الدورة الخامسة )

منصــور بــن أحمــد القثامــي - مستشــار شــؤون العامليــن

بفضل اللـه وتيسـيره تـم تكويـن لجنـة العمـل بشـركة (سـامرف) فـي دورتهـا الخامسـة، حيـث إنتخـب العاملـون مـن يمثلونهـم ويحملـوا أصواتهـم داخـل المنشـأة وخارجهـا. وقـد إنعقـد الإجتمـاع الأول للجنـة الجديـدة فـي 07 يوليـو 2019م.

جديرٌ بالذكر أن عملية الإنتخابات منذ إنطلاق فعاليات الترشيح في 22 مايو 2019م وحتى اعلان نتائج التصويت بتاريـخ 04 يوليـو 2019م قـد أنجـزت بسـهولة ونجـاح مميـز يؤكـد علـى وعـي العامليـن وإجتماعهـم علـى تحقيـق المصالـح المشـتركة.

الأعضاء الإحتياطيون		الأعضاء الأساسيون	
التشغيل	رامي عبد الله فران	التشغيل	على حمدان الرايقي
	ريان بجاد الحربي		عبد العزيز الزهراني
الفنية	مختار محمد الشنقيطي	الفنية	الوليد خالد كمال
الصيانة	أيمن توفيق علي	الصيانة	تركي عادل البيطار
الأمن الصناعي والشؤون الحكومية	عمر عيضة الصخيري	الأمن الصناعي والشؤون الحكومية	خالد درويش الثقفي
الموارد البشرية والادارة الطبية	عبد الله نايف العتيبي	الموارد البشرية والادارة الطبية	عرب صادق أبو عرب
المالية والمشتريات والتنفيذية	حمزة هشام عارف	المالية والمشتريات والتنفيذية	عماد أسعد نونو

أثمرت عملية التصويت في الإنتخابات عن النتائج التالية:

### سامرف ترعى فعاليات اليوم العالمي للتوحد



باسم الظاهري - أخصائي العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية

رعت شركة سامرف فعاليات الإحتفال باليوم العالمي لإضطراب طيف التوحد للعام 2019م بمدرسة البيروني الإبتدائية بالهيئة الملكية بينبع، وذلك ضمـن مبادرة (الأيام العالمية) التي تبناها برنامـج المسـؤولية الإجتماعية بشـركة سـامرف.

إحتوت هـذه الرعايـة علـى العديـد مـن الفعاليـات والأنشـطة الهادفـة إلـى دعـم أطفـال التوحـد ودمجهـم ضمـن الفصول الدراسية والمجتمع بشـكل عام، كما تضمنت تفعيل رياضة المشي في ممشـى حديقة الأمير/ سعود بن عبداللـه بن ثنيـان بالشـراكة مـع (مشـاة ينبـع) ، كمـا أقيمـت محاضرة نسـائية بعنوان (اليـوم العالمـي لإضطـراب طيف التوحـد: التقنيـات المسـاعدة والمشـاركة النشـطة)

### مدونة السلوك الوظيفي ( ميثاق الموظف )

منصور بن أحمد القثامي - مستشار شؤون العاملين

#### يجب القيام بـ :

- أداء العمل بصورة أخلاقية لا تسبب حرجاً أو ضرراً للشركة.
  - التفريق بين المصالح والأمور الشخصية وعمل الشركة.
    - الإفصاح عن المصالح الشخصية الخاصة أو الأسرة .
      - إحترام حقوق الملكية الفكرية وحقوق الآخرين.
- الإبلاغ عن أي حقائق قد تنطوي على وجود تعارض في المصالح.
- التقيد بجميع إشتراطات وضوابط الأمن السيبراني.
- تجنـب كافـة أشـكال المضايقـات والتحـرش فـي مـكان العمـل.
  - الإلتزام بضوابط وأحكام الزي الرسمي الخاصة بالشركة.

#### يجب الامتناع عن :

- إستخدام أي مبالغ تدفعها الشركة لجهة خارجية أو مقاول لتحقيق مصالح شخصية غير مشروعة.
  - إمتلاك مصلحة مادية في أية مؤسسة أو شركة تتعامل مع الشركة أو تسعى لذلك.
    - الإنخراط في أعمال مهنيةُ (ربحية أو غير ربحية) دون الحصول على موافقة الشركة.

#### تلتزم الشركة بمعاملة موظفيها بشكل لائق يبرز إهتمامها بأحوالهم ومصالحهم

### ثمرات لجنة السلامة خارج العمل بشركة سامرف



مهند الأحمدي- مشرف الأنظمة الأمنية ورئيس لجنة السلامة خارج العمل

إهتمت شركة سامرف بأمن وسلامة وصحة موظفيها داخـل المصفـاة، تهمهـا أيضـاً صحـة وسـلامة عائلاتهـم خـارج الشـركة. وليـس ذلـك فقـط بـل يمتـد إهتمامهـا ليشـمل المجتمـع مـن حولنـا.

ويتمثـل دور اللجنـة هنـا بتقديـم البرامـج التثقيفيـة والتوعويـة التـى بدورهـا تزيـد مـن مسـتوى وعـي منسـوبي الشـركه وذويهـم والمجتمـع بالسـلوكيات غيـر الصحيـة التـى قـد تهـدد صحتهـم وسـلامتهم. فعلـى سبيل الذكر لا الحصر، قـد تتمثل هـذه السـلوكيات غيـر الصحية بالممارسـات اليومية دخـل المنـزل وأثناء قيادة المركبة وأثناء ممارسـة التمارين الرياضية بكافة أنواعها أو حتى أنمـاط التغذية التي نتبعهـا في حياتنا اليومية. وبنـاءً عليـه فقـد وضعـت اللجنـة برامجهـا لعـام 2019م لتحقيق هـذا الهـدف السـامي في رفع الوعي بالسـلامة

والصحـة لـدى المجتمـع، حيـث قدمـت الشـركة الدعـم السـخي للجنـة لتنفيـذ الخطـة المعتمـدة إيمانـاً منهـا برسـالة اللجنـة.

كانت أولى ثمارها برنامجها التوعوي لطلاب مدرسة إبـن خلـدون الثانويـة بينبـع الصناعيـة والـذي عقـد فـي شـهر فبرايـر بعنـوان (طـرق مكافحـة الحرائـق والتعامـل معهـا).

والجديـر بالذكـر أن هــذه البرامــج تعقـد علـى مـدار السـنة لتغطيـة أكبـر عـدد ممكـن مــن مـدارس مدينـة ينبـع الصناعيـة وتهـدف لرفـع المسـتوى المهـاري لـدى الطـلاب والمعلمين في كيفية إخماد الحرائق والطـرق المثلـى ويتكـون البرنامـج مــن قســم نظـري وتدريـب ميدانـى.





أما الثمرة الثانية فكانت في نفس الشهرعن الإصابات الرياضية وكيفية تفاديها والتعامـل معهـا لفـرق شـركة سامرف المشاركة في المهرجان الرياضي لعام 2019م بينبـع الصناعيـة وذلـك بتقديـم رسـائل توعويـة نظريـة و

تطبيقية على أرض الملعب خلال المباريات الافتتاحية لـكل فريـق. وشـمل هـذا البرنامـج كلاً مـن فـرق كـرة القـدم والصـالات وكـرة السـلة والكـرة الطائـرة وتنـس الطاولـة.





كمـا تـم وبالتعـاون مـع قسـم التوعيـة الصحيـة بمستشـفى ينبـع العـام تنفيذ دورة الإسـعافات الاولية لمنسـوبي الشـركه وعوائلهـم بنـادي سـامرف. وتـم أيضـاً تنفيـذ برنامـج مكافحـة الحرائـق بمدرسـة إبـن الأثيـر المتوسـطة وسـط تفاعـل كبيـر مـن الطـلاب و المعلمين مما أضاف للبرنامج نكهة خاصة. ونسـعى بـإذن اللـه إلـى تقـدم المزيـد مـن البرامـج خـلال العـام الجارى لتعـم الفائـدة جميـع الأفـراد داخـل و خارج

نطاق الشركة.



### قيادات سامرف تلتقي وكيـل وزارة البيئـة والميـاه للشـؤون البيئيـة



#### محمد باقيس

كبير أخصائيى العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية

إجتمع نائب الرئيس للشؤون الإدارية والمالية والأمن الصناعي المهندس/ سعود بن حامد خلاف مع وكيل وزارة البيئة والمياه للشؤون البيئية د. أسامة فقيه لمناقشة بعض الشؤون البيئية وحضر من سامرف مدير عام الأمـن الصناعي والشؤون الحكومية المهنـدس/ حسـن العمـري ومديـر قسـم هندسـة العمليـات المهنـدس/ علـى الأسـمري.

وتطرق الإجتماع إلى بعض المسائل المتعلقة بحماية البيئة ذات الإهتمـام المشـترك، حيـث أكـد المهنـدس/ سعود خلاف على إهتمـام الشـركة المسـتمر في حماية البيئة وحرصهـا الدائم على تنفيـذ المشـاريع الرامية إلى التقيد بأعلى المعايير العالمية في هـذا الصـدد.

### سامرف ترعى الملتقى الأول لنشر ثقافة التمـيز ( ينابيع التميز )

باسم الظاهري - أخصائى العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية

في إطار الدعم الذي تقدمه شركة سامرف للمساهمة في تطوير العملية التعليمية تماشياً مع رؤية المملكة 2030، وضمـن مبـادرات المسـؤولية الاجتماعيـة، رعـت شـركة سـامرف الملتقـى الأول لنشـر ثقافـة التميـز (ينابيـع التميز) وذلـك بالشـراكة مـع مركـز التميـز التابـع لإدارة التعليـم بينبـع.

يهـدف الملتقـى لترسـيخ ثقافـة التميـز وإسـتدامتها وإبـراز دورهـا فـي تطويـر العمليـة التعليميـة والتعـرف علـى معاييـر ريادة التميز الوطنيـة والإقليميـة والعالميـة، بالإضافـة إلـى أنـه يقـوم بالتعريف بإسـتراتيجيات وآليـات غرس الإبداع والإبتكار وتحويل المدرسـة إلـى بيئـة محفزة، مستهدفاً بذلك منسـوبي ومنسـوبات التعليم مـن القيادات، كمـا تـم خـلال الملتقـى تقديـم سـبعة محـاور مكونـة مـن أوراق عمـل قدمتهـا نخبـة مـن الخبـراء والمتميزيـن فـي المجـال التعليمـي.

### الإجتماع السنوي السادس عشر ( المسح الشامل للرواتب والأجور داخل المملكة )



أنور هاشم خير الله - مدير قسم شؤون الموظفين

رعـت شـركة سـامرف ممثلـة بقسـم شـؤون الموظفيـن الإجتمـاع السـنوي السـادس عشـر (المسـح الشـامل للرواتب والأجور داخل المملكة) المقام بفندق هيلتون بمدينة جـدة في الرابع والعشـرين والخامـس والعشـرين مـن شـهر أبريـل لعـام 2019م.وكان محـور الإجتمـاع حـول «إدارة قيـاس الأداء الوظيفـي» وذلـك بمشـاركة 18 شـركة و50 مشـاركاً يمثلـون هـذه الشـركات.

إبتـداً الإجتمـاع بكلمـة ترحيبيـة للمهنـدس/ سـعود بـن حامـد خـلاف، نائـب الرئيـس للشـؤون الإداريـة والماليـة والأمـن الصناعـي بشـركة سـامرف، تلـى ذلـك عرضيـن

لشركتي أرامكو السعودية وسامرف وجلسات نقاشات جانبيـة، وفـي المسـاء ذهـب الجميـع فـي جولـة داخـل مدينـة جـدة التاريخيـة، تلاهـا عشـاء عمـل للمشـاركين. علمـاً بـأن الإجتمـاع كان بمشـاركة شـركة سـامرف وأرامكو السعودية وسابك وبترورابغ وياسرف وصدارة وساسـرف ولوبريـف ومعـادن وسـاتورب والتصنيـع وشـيفرون العربيـة وعمليـات الخفجـي المشـتركة والخريـف للبتـرول وويليـس تـاورز واتسـون وإس كيـم -شـركة شـيفرون فيليبـس السـعودية وداو للكيماويـات والصحـراء للبتروكيماويـات.

### بطولة سامرف للأقسام في كـرة القـدم لـعـام 2018م



عبـد اللـه خاشـقجى – رئيـس اللجنـة الرياضيـة بشـركة سـامرف

أقيمـت ضمـن فعاليـات اللجنـة الرياضيـة بطولـة سـامرف للأقسـام فـي كـره القـدم بمشـاركة ٦ فـرق مثلـت كل مـن إدارات الأـمـن الصناعـي والإدارة والتشـغيل (أ) والتشـغيل (ب) والفنيـه والصيانـة (حامـل اللقـب)، وإسـتمرت لمـدة 4 أسـابيع.

تتمثـل أهميـة هـذه البطـولات الداخليـة فـي تعزيـز الأجـواء الأخوية التنافسية بين الموظفين وكسر روتين العمل، فضلاً عـن التوعية العملية بضرورة ممارسـة الرياضة والسـلامة مـن الإـصابـات الرياضيـة.

وإذ نبـارك لإدارة الصيانـة هـذا الإنجـاز المتميـز، فقـد توزعـت الألقـاب علـى النحـو التالـي:

- المركز الأول : الصيانة
- المركز الثاني : التشغيل ( أ )
- هداف البطولة : هتان خميس فريق الأمن الصناعي
  - أفضل حارس : محمد هوساوي فريق الصيانة
  - أفضل لاعب : عبدالله المغذوي فريق الصيانة

### مشاريع سامرف لحماية البيئة



عبد الرحمن التميمي – مهندس عمليات – الإدارة الفنية

تعتبر حماية البيئة إحدى أهم الأولويات بالنسبة للشركة، وخير دليل على ذلك العديد من المشاريع والمبادرات التي تم تنفيذها في هذا الصدد، حيث قامت الشركة مؤخراً بتركيب غلاية الحرارة المهدرة بمنطقة العمليات (أيه1-). وتقوم فكرة المشروع على إستعادة الحرارة من الغازات الساخنة المنبعثة من مداخن أفران وحدات الزيت الخام والتقطير الفراغي وخفض اللزوجة (-11بي01- و-12بي01).

يهـدف هـذا المشـروع إلى المحافظـة على الطاقـة، وقـد تـم تصميمه بغـرض تجميـع الكميات الكبيـرة مـن الـحـرارة الكامنـة

في الغازات الساخنة المنبعثة من المداخن بدلاً عن إهدارها في الجو، بغرض توليد حوالي 50 طن من البخار عالي الضغط في الساعة، وفق الطاقة الإنتاجية التصميمية للمشروع. يخفف المشروع الحمل على الغلايات الموجودة ويقلل إستهلاك غاز الوقود المستخدم في المصفاة، ويؤدي بالتالي إلى خفض الغازات الناتجة عن العمليات الإنتاجية وتحسين البيئة.

ويأتي هذا المشروع ضمن الجهـود المسـتمرة التي تبذلهـا شركة سـامرف، حرصاً منهـا علـى حماية البيئة لسـاكني مدينـة ينبـع الصناعية.

### سامرف ترعى بطولة ميدان الفروسية بالمدينة المنورة

باسم الظاهري - أخصائي العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية

ضمـن أنشـطة المسـؤولية الإجتماعيـة وبرعايـة كريمـة وتشـريف مـن صاحـب السـمو الملكـي الأميـر فيصـل بـن سـلمان بـن عبـد العزيـز أميـر منطقـة المدينـة المنـورة وسـمو نائبـه، تـم تدشـين ميـدان الفروسـية بمنطقـة المدينـة المنـورة.

جديـر بالذكـر أن شـركة سـامرف قـد رعـت شـوطين أساسـيين خـلال بطولـة ميـدان الفروسـية بمنطقـة المدينـة المنـورة.



### البرنامج الإثرائي السادس لطـلاب فـصـول المـوهـوبيـن

باسـم الظاهـري - أخصائي العلاقـات العامـة والمسـؤولية الإجتماعيـة

إســتضافت شـركة سـامرف البرنامــج الإثرائـي السـادس لطـلاب فصـول الموهوبيــن بمدرســة إبــن خلـدون الثانويـة بالهيئـة الملكيـة بينبــع فـي نـادي سـامرف الترفيهــي ، مســتفيدين بذلــك بجميــع مرافـق النـادي

الترفيهية والاجتماعية والتعليمية ، وذلك ضمـن برامـج المسـئولية الاجتماعيـة التـي تقدمهـا الشـركة دعمـا للعمليـة التعليميـة بشـكل عـام وللأبنـاء الموهوبيـن بشـكل خـاص.

### ملتقى سامرف الشهري



باسم الظاهري - أخصائى العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية

بغية زيادة الوعي حول أفضل الممارسات ولإبراز فوائد وقيم رياضة المشي، إستضاف برنامج المسؤولية الإجتماعية بسامرف الدكتور/ صالح الأنصاري لتقديم ندوة عامة بعنوان (إستمتع بالحياة)، وذلك ضمن فعاليات وأنشطة ملتقى سامرف الشهري.

وفي ذات السياق تمت إستضافة الدكتور/ علي شراب لتقديم ندوة بعنوان (الطريق الى الحكمة)، قدم فيها أبرز الطرق والوسائل التدريبية والتعليمية والتنموية التي تساهم في إتخاذ القرارات الصحيحة بالحكمة.

### إفتتاح رواد المستقبل لعام 2019م



باسم ماجد الظاهري - أخصائي المسئولية الاجتماعية والعلاقات العامة

يتواصل إهتمام برنامج المسؤولية الإجتماعية بشركة سامرف بتطوير جيل الشباب في المرحلتين الثانوية والجامعية من أجل المساهمة الفاعلة في نهضة وطننا الحبيب من خلال برنامج «رواد المستقبل».

أقيم حفل الإفتتاح إيذاناً بإنطلاق دورة 2019م، حيث كانت البداية بأولى اللقاءات والذي كان عبارة عن دورة بعنوان

(سباعية التميز) تتضمن التدرب على العادات السبع للنجاح والتفوق للفئة المستهدفة.

الجدير بالذكر أن الدعوة لحفل الإفتتاح تضمنت أولياء أمور الطلاب من أجل إطلاعهم على خطة عمل البرنامج خلال هذا العام وإيضاح مستويات الرواد خلال فترة المبادرة.

### مشروع تأهيل ميناء الزيت

عدنان كنـدي – مهنـدس تخطيـط مشـاريع صيانـة

من المنتظر أن يكون عام 2019م مليئاً بالتحديات والإنجازات الكبيرة على صعيد تنفيذ مشروع تأهيل ميناء الزيت الذي إنطلق فـي عـام 2018م، كمـا يشـهد العـام الحالـي إكمـال المشاريع المستمرة التي بدأت في الأعوام السابقة وكذلك تنفيذ مشروع رأسـمالي جديد لإسـتبدال دعامـات المصـدات الخشبية التـى ظلـت فـى الخدمـة منـذ عـام 1986م.

يبلغ عدد هذه المصدات 12 ويتـراوح وزن الواحـدة منها بيـن 10 إلـى 12 طـن، وتقـوم بإمتصـاص طاقـة الإصطـدام يؤدي إستبدالها إلى إحـداث تغيير إيجابي كبير والتخلص من المخاطـر المرتبطـة بالمصـدات القديمـة. كمـا ينتظـر إكمـال منصـة الإرساء وطـلاء جميـع الحواجـز الشـبكية لممـرات منصـة الإرساء وطـلاء جميـع الحواجـز الشـبكية لممـرات المشي بالإضافة إلى إستبدال كافة سـلالم صعود السفن. قضـت خطـة هـذا العـام بإضافـة أعمـال إصـلاح وصيانـة ميناء والتلـوث الناتـج عـن تناثـر حبيبـات الكبريت أثناء التفريـغ والشـحن. مثـل 2019م العـام الثاني مـن مشـروع التأهيل والشـحن. مثل 2019م العـام الثاني مـن مشـروع التأهيل تنفيـذه حتى عام 2023م، بغية رفع معايير السلامة والصحة تنفيـذه حتى عام 2023م، بغية رفع معايير السلامة والصحة



### فحص فعالية أداء أجهزة كشف غاز كبريتيد الهيدروجين الشخصية

هانى قودير – مهندس منع الخسائر وسلامة العمليات

صادقت إدارة الشركة في عام 2016م على الخطة المقترحة من قبل قسم منع الخسائر وسلامة العمليات والصحة المهنية القاضية بفحص فعالية أداء أجهزة كشف غاز كبريتيد الهيدروجين الشخصية. بدأ تنفيذ الخطة بالبحث عن أنواع الأجهزة الموجودة في السوق المحلي مع الإطلاع على تجارب الشركات الصناعية الأخرى في هذا الصدد بغية إنتقاء أفضل الأنواع لتكون نوعية الأجهزة المستخدمة في الشركة موحدة وقياسية.

وقع الإختيار على طراز (BW Clip) من إنتاج شركة هونيويـل ليكـون جهـاز كشـف غـاز كبيريتيـد الهيدروجيـن الشـخصي المسـتخدم في عمـوم الشـركة. عليـه تـم إدراج هـذا الجهـاز ضمـن المخـزون الواجـب توفـره فـي

مخـازن الشـركة وتـم توجيـه الموظفيـن المعنييـن بإسـتخدامه، كمـا تـم التنسـيق مـع المقاوليـن بجلبـه وإلـزام منسـوبيهم بإسـتخدامه.

وفق التوصيات والتعليمات الصادرة من الإدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية والشركة الصمنعة، تتطلب الأجهـزة المختارة فحص يومي للتأكـد مـن فعاليـة أدائها وضمان سلامة الحساسات وإشارات الإنـذار البصـري والصوتي قبـل إسـتخدامها، الشـيء الـذي إسـتلزم جلـب جهـاز خـاص للقيـام بهـذا الفحـص.

تـم بحمـد اللـه توريـد أجهـزة الفحـص هـذه بحلـول شـهر فبرايـر 2019م وتـم تركيبهـا فـي العديـد مـن مواقـع ومبانـي المصفـاة (14 موقـع) وتـم تعميـم رسـائل توضيحيـة

وتوعوية على جميـع الموظفين عبـر البريـد الإلكترونـي والشاشـة الإعلانيـة الإلكترونيـة فضـلاً عـن الشـرح والتوضيـح خـلال إجتماعـات السـلامة لضمـان التنفيـذ الفعـال والإسـتخدام السـليم مـن قبـل الجميـع.



### يوم المهنة السادس والثلاثون بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن

محمد باقيس كبير أخصائيي العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية

شاركت شـركة سـامرف فـي «يـوم المهنـة» السـنوي (36) الذي نظمته جامعة الملك فهـد للبترول والمعادن بالظهران خـلال الفتـرة مـن 01 إلـى 04 أبريـل 2019م، تحـت رعايـة صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف أمير المنطقة الشـرقية.

جديرٌ بالذكر أن يوم المهنـة يهـدف إتاحـة الفرصـة للكـوادر الوطنيـة الشـابة المتخرجـة حديثاً مـن الجامعـات وتمكينهـم مـن الإلتحـاق بأفضـل الوظائـف فـي الشـركات والمنظمـات المحليةً. كما تحرص سـامرف دوماً على توظيف السعوديين واسـتقطاب الكـوادر الوطنيـة المؤهلـة.



### تدريب الإنقاذ في الأماكن المحصورة والضيقة



خالد الحارثي – منسق تدريب الإطفاء

ضمن الجهـود المبذولـة فـي تطويـر وتدريـب رجـال الإطفاء بأحـدث تقنيـات الإنقـاذ المتبعـة فـي العالـم وبإشـراف رئيـس قسـم الإطفاء / ريـان السـريحي و بالتعـاون مـع شـركة توتال سافتي العربية ممثلـة بفريق مختـص مـن شـركة (قـرب تـك) مـن كنـدا إنعقـدت دورة تدريبيـة لأعضاء فريق الإطفاء مـن تاريـخ 24/01/2019م إلـى 2019/2019م، وكان موضـوع الـدورة (طـرق الإنقـاذ فـي المصانـع)، شـملت طـرق الإنقـاذ مـن الإرتفاعـات والإنـزال بإسـتخدام حبـال السـلامة والأماكـن المحصـورة وإنقـاذ المحتجزيـن. وحصـل جميـع أعضـاء فريـق الإطفاء فـي نهايـة الـدورة علـى رخصـة الإنقـاذ.

كما قام فريق الإطفاء بإجراء فرضية إنقاذ داخل المصفاة تكللت بالنجاح، علماً بأن هذه الـدورات تقام بشكل دوري لإبقاء رجال الإطفاء على أتم إستعداد وجاهزية لمواجهـة مثـل هـذه الأحـداث.

> سـامرف راعـي ذهبـي لفعاليات اليوم العالمي للدفـاع المدنـي 2019م

محمد باقيس

كبير أخصائيى العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية

برعاية ذهبية لشركة سامرف أقيمت فعاليات اليوم العالمي للدفاع المدني لعام 2019 تحت شعار ( سلامة الأطفال غايتنا ) الذي تنظمه سنوياً الإدارة العامة للدفاع المدني بمحافظة ينبع، حيث أقيمت فعالياته في الدانة مول بمدينة ينبع الصناعية في مطلع شهر مارس 2019 م لمدة ثلاثة أيام.

### تطبيق النظام الرقمي لإدارة التوظيف والتأهيل الوظيفي



الوليد كمال – مستشار تخطيط موارد بشرية بنظام الساب – قسم تقنية المعلومات – الإدارة الفنية

يعمل قسم تقنية المعلومات ونظام الساب بشركة سامرف على التحول الرقمي لعملية التوظيف بإدارة الموارد البشرية بتطبيق النظام الرقمي لإدارة التوظيف والتأهيل الوظيفي وفق عوامل نجاح تطبيق نظام الساب، حيث إنعقد الإجتماع التمهيدي في شهر فبراير 2019م لإعلان إنطلاق هذا

المشروع الجديد الذي يهـدف إلى دمـج أعمال التوظيف وتحويلها إلى عملية رقمية بالكامل. سيؤدي ذلك إلى رفع كفاءة مختصي التوظيف في الشركة من خلال التحسين الأمثل لعملية التوظيف.

# SAP SuccessFactors 📿

يقوم هذا النظام الرقمي الجديد بتطوير عملية التوظيف بتحويلها من النظام التفاعلي والعملياتي القديم إلى عملية رقمية مستمرة ذات مكون إستراتيجي وفق نظام إدارة

المواهب بالشركة. ويمكن هذا الأسلوب الشركة من جذب وبناء المواهب التي من شأنها رفع الأداء والتفوق في تحقيق الأهداف وعلى المنافسين في مجال التوظيف.



جديرُ بالذكر أن حلول التوظيف تندرج ضمن منظومة إدارة رأس المال البشري المتكاملة وفق عوامل نجاح تطبيق نظام الساب، التي تمتاز بقدرات تحليلية توضح الإحتياجات المستقبلية الإستراتيجية للمواهب والتخطيط الإستباقي للقوى العاملة. تعمل هذه المنظومة على إدارة دورة

الحياة الكاملة للموظفين الجدد إبتداءً من مرحلة التأهيل ثم برامج ومبادرات التعلم المستمرة والوقت المستقطع من خدمة الموظفين للمساهمة في تأهيلهم وتطوير مهاراتهم وبالتالى تعزيز فرص نجاحهم التام بعد الإلتحاق بالشركة.

### آلية الإستجابة لحوادث الأمن السيبراني



محمد دقاق - مسؤول أمن المعلومات

نظمت شركة سامرف ممثلةً في فريق أمن المعلومات بالتعاون مع قسم التدريب والتطوير الوظيفي دورة تدريبية حول مفهوم وآلية التعامل والتجاوب مع حوادث الأمن السيبراني، شارك فيها موظفون من أقسام أمن المعومات وتقنية المعلومات وأنظمة مراقبة العمليات.

يُعرِّف المعهد الأمريكي للمعايير والتقنية الأمن السيبراني على أنه أي حالة مشبوهة تهدد سرية وسلامة ووجود أنظمة المعلومات أو المعلومات المتعلقة بأنظمة العمليات أو حفظها أو نقلها، ما يشكل مخالفة أو تهديد وشيك بوجود مخالفة للأنظمة والإجراءات الأمنية أو اللوائح والقواعد المتعارف عليه في هذا الصدد.

تناولت الدورة العديد من الجوانب الهامة والأساليب الخاصة بالكشف عن تهديدات الأمن السيبراني القائمة والكامنة وطريقة الإستجابة لها، حيث تم التركيز بصفة خاصة على الجوانب الرئيسية في هذا الشأن مثل كيفية التعامل مع مختلف أنواع الحوادث مثل حوادث أمن الشبكات وحوادث الرموز والشفرات الخبيثة والهجمات الداخلية. كذلك تم تدريب المشاركين في الدورة على كيفية تطبيق ومراقبة العديد من القوانين والأنظمة المتعلقة بطريقة التعامل

مع هذه الحوادث. كما تم تخصيص جزء مقدر من الدورة لتعلم وإدراك أهمية التحليلات الجنائية الحاسوبية ودورها الجوهري في التعامل والتجاوب مع هذه الحوادث، حيث تم إخضاع المشاركين لتطبيقات عملية تم فيها إستخدام أنظمة تشغيل متعددة والعديد من أدوات التحليلات الجنائية الحاسوبية.

ركزت الدورة على الخطوات التالية للإستجابة لحوادث الأمن السيبراني وفق دليل إجراءات التعامل مع حوادث أمن الكمبيوتر (رقم (61-800 SP التابع للمعهد الأمريكي للمعايير والتقنية:

وتجدر الإشارة هنا إلى أن مسؤولية إدراك كيفية التجاوب مع هذه الحوادث لا تقع على عاتق فريق الإستجابة لحوادث الأمن السيبراني وحده، بل يجب على جميع المعنيين والموظفين فهم وإدراك التهديدات التي تواجهها الشركة في هذا الشأن.

لذاً يجب الحرص على تدريب الموظفين جيداً وإلإستفادة من الوسائل المتاحة لرفع الوعي العام بالتهديدات المتعلقة بالأمن السيبراني بغية الحد من حوادثه، وبالتأكيد هي عوامل تساعد كثيراً في علمية الإستجابة لهذه الحوادث حال وقوعها.



#### خطوات إيجابية للحد من رسائل البريد الإلكتروني

صالح عبد المعين حسوبه – مدير عام إدارة العقود والمشتريات والمخازن

أثبتت الأبحاث أن متوسط الوقت الذي يقضيه الموظف في التعامل مع رسائل البريد الإكتروني في السنة هو 500 دقيقة، وأن حوالي %27 فقط مـن هـذه الرسائل ذات علاقة بالعمل. يعني ذلك أن الموظفين يضيعون حوالي 474 سـاعة فـي السـنة (تعـادل 20 يومـاً) فـي البحث والإطـلاع على رسـائل غيـر ضرورية. ونظـراً للكم المائل مـن الرسـائل الـواردة، كثيـراً ما يغفل الموظفون الميـن الـذي مـن الأجـدى إسـتثماره فـي إنجـاز مهـام العمـل الهامـة فقـط، بـل يقللـون مـن إنتاجيـة العمـل وكذلـك فعاليـة الإتصـال. أدنـاه بعـض الإسـتراتيجيات التـي يمكـن إتباعهـا للحـد مـن رسـائل البريـد الإلكترونـي الداخليـة:

1.توخي الحذر حيال إختيار «صورة منه إلى (cc)» أو «الرد على الجميـع (Reply to All)» والتركيـز علـى الأشـخاص المعنيين فقـط. أسأل نفسك قبـل إرسـال الرسـالة: «هـل مـن الضـروري إرسـال هـذه الرسـالة إلـى هـذا الشـخص؟» وتأكـد مـن أن هـل الرسـالة ذات علاقـة بعمـل الموظـف المعنـى أم انهـا لمجـرد الإطـلاع غيـر الضـروري؟

2.الإمتناع عـن إرسـال أو تضميـن المرفقـات فـي الرسـالة مـا لـم يكـن ذلـك ضروريـاً. حـاول إسـتخدام أحـد البرامـج التـي تمنـع إرسـال المرفقـات غيـر الضروريـة.

3.إختيار وسيلة الإتصال الأفضل – مثـل الإسـتغناء عـن الرسالة النصية واللجـوء إلـى المحادثة الصوتية السـريعة بـدلاً عنهـا فـي حـال تطلـب الأمـر التحـدث بلهجـة محـددة أو كتابـة نـص طويـل بغـرض الشـرح والتوضيـح.

4.ترشيد الرسـائل – أي الحـرص علـى تقليـل الرسـائل إذا كنت ترغب حقاً في تلقي القليل من الردود. إمتنع عن إرسال الرسائل إلا في الحالات الضرورية جداً، ذلك للحد مـن عـدد المتلقييـن والإسـتغناء عـن البريـد الإلكترونـي وإسـتخدام وسـائل إتصـال أخـرى أكثـر فعاليـة.

5.عــدم تضميــن الزمــلاء والمشــرفين إلا فــي الحــالات الضروريــة التــي تســتلزم ذلــك.

6.عـدم إرسـال رسـائل بغـرض (الإطـلاع والإحاطـة) لشـخص كان موجـود سـلفاً فـي رسـالة سـابقة، حيـث أن ذلـك يـؤدي إلـى تلقيـه رسـائل مزدوجـة تتعلـق بنفـس مضمـون وغـرض الرسـالة السـابقة.

### مبادرة (كان يا ما) للأطفال

باسـم الظاهـري - أخصائـي العلاقـات العامـة والمسـؤولية الإجتماعيـة

أطلق برنامج المسؤولية الإجتماعية بشركة سامرف مبادرة (كان ياما) للمرة الأولى إبتداءً من عام 2019م، وتتضمن أهم الطرق التربوية والتعليمية لتحفيز الأطفال مـن سـن 7 حتـى 13 سـنة علـى حـب القراءة والقصـص باللغـة العربيـة مـن خـلال اللقاءات والـدورات وورش العمـل.

ابتدأت المبادرة بورشة عمـل « فـن القراءة « التـي أقيمـت فـي نادي سـامرف الترفيهـي، وشـهدت إقبـالاً كبيـراً مـن الأطفـال وذويهـم.

وفي ذات السياق أقيمت دورتين للأولاد والبنات من سن 7 حتى 13 سنة في نادي سامرف الترفيهي، إستكمالاً لما بدأته المبادرة منذ انطلاقتها بداية هذا العام.

علما بأن لقاء (ماذا لو سكنا الفضاء) موجه للأولاد إجاب على العديد من التساؤلات التي تدور في أذهان الأطفال في هذا السن وذلك من خلال القصص الهادفة والمتخصصة. كما تم تقديم لقاء (ماذا لو لم أقرأ) موجه للفتيات من أجل رفع الوعي لديهـن بضرورة الإهتمـام بالقراءة والتركيز على أبرز محفزات القراءة للأطفـال خـلال هـذه المرحلـة العمريـة.

#### **إضاءات** على **الطريق**



**مهندس / سعود حامد خلاف** نائب الرئيس للشؤون الادارية والمالية والامن الصناعي



يسـرني أن أتقـدم بالأمنيـات الطيبـة والتحايـا الصادقـة لأسـرة شـركة سـامرف بمناسـبتي شـهر رمضـان المعظـم وعيـد الفطـر المبـارك، أعادهمـا اللـه علينـا جميعـاً بالخيـر واليمـن

والبـركات، سـائلاً اللـه العلـي القديـر أن يتقبـل منـا صيامنـا وقيامنـا وصالـح دعواتنـا. شهر رمضان المبارك فرصة لجميع المسـلمين في جميع أرجاء المعمـورة للتأمـل والتضرع إلـى المولـى عـز وجـل للهدايـة والرشـاد إلـى سـبل الحكمـة النابعـة مـن الإيمـان والتقـوى والإحسـاس بالمسـؤولية تجـاه بعضنا البعـض إرضاءَ للـه الغفـور الرحيـم.

كمـا أتمنـى أن تكونـوا قـد إسـتمتعتم بقضـاء أوقـاتٍ مـن السـعادة بيـن أفـراد أسـركم والأحباب خـلال أيام العيـد السـعيد الـذي يأتي تتويجاً للصيام والقيام في الشهر الفضيل.

أتمنى للجميع دوام الصحة والسلامة والسعادة

### تدريب التعامل مع المواد الخطره وإيقاف التسربات





خالد الحارثي – منسق تدريب الإطفاء

ضمن الخطة السنوية لقسم الوقاية من الحريق في التطويروالتدريب المتواصل لجاهزية رجال الإطفاء وتحت إشراف القسم بالتعاون مع شركة توتال سافتي العربية ممثلة في خبراء التعامل مع المواد الخطرة من الولايات المتحدة الأمريكية تم عقد دورة تدريبيه لأعضاء فريق الإطفاء حول كيفية التعامل مع المواد الخطرة المستوى الثالث (المستوى الفنى).

إحتوت الدورة على الطرق المثالية للتعامل مع المواد الخطرة وتسربها وكيفية التواصل مع الشركات المختصة في مثل هذه الحالات لاسمح الله. كما قام فريق الإطفاء بعمل فرضية لمثل هذه الحوادث. بإشراف رئيس الإطفاء / ريان السريحي و حصل جميع رجال الإطفاء على رخصة الدورة بنجاح. والجدير بالذكر أن مثل هذه الدورات تقام كل سنتين لإضفاء أحدث المعلومات والتقنيات لأعضاء الفريق.

#### سنابل سامرف

محمد باقيس - كبير أخصائيي العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية

ضمن مبادرة سنابل سامرف في تحقيق أوجه التعاون بين سامرف وبين الجمعيات الخيرية فقـد واصلـت الشـركة ممثلـة بقسـم العلاقـات العامـة دعم المشاريع الخيرية التي تصب في إطار تنمية أفراد المجتمع وتقديم الدعم وتبني الأنشـطة الهادفـة التي تنظمهـا الجمعيات الخيريـة والدوائـر الحكومية.

حيث قامت الشركة خلال النصف الأول من العام 2019 برعاية الأنشطة الإجتماعيـة للجمعيـات الخيريـة والبرامـج الهادفـة المقدمـة مـن الدوائـر الحكوميـة وقـد اشـتملت علـى مبـادرات الجمعيـة الخيريـة لتحفيـظ القـران إلـى دعـم جمعيـة التنميـة الأسـرية بينبـع (سـكن ومـودة) بالإضافـة إلـى دعـم جمعيـة مسـتودع المدينـة الخيـري بالعيـص وجمعيـة المسـتودع الخيري ببـدر كما ساهمت الشركة بالتنسيق مع المديرية العامة لمكافحة المخـدرات فـي اقامـة المعـرض التوعـوي عـن اضـرار المخـدرات وتأثيرهـا السـلبى علـى الفرد والمجتمـع والـذى اقيـم بمحافظـة ينبـع.

وبذلك فـإن الشـركة قـد دأبت على تبني العديـد مـن الأنشـطة والفعاليـات بمـا يعـود بالنفـع ويحقق الهـدف المنشـود لأفـراد المجتمـع ومؤسسـاته.

### **نادي سامرف الترفيهي** أخبار قسم السيدات



شـاذية قريشـي – رئيسـة القسـم النسـائي بنـادي سـامرف الترفيهـي

كعادته إستهل نادي سامرف الترفيهي برامجه للعام الجديد 2019م مع مطلع الفصل الدراسي الثاني بالعديد من البرامج الهادفة وهي القرآن الكريم والبرامج الثقافية والبرامج الرياضية المتنوعة ومنها الموسم الثالث للباليه والموسم الأول للبرنامج الجديد مسابقة إنقاص الوزن من غير رياضة بالإضافة إلى البرامج الإدارية كنظم التطبيقات الحديثة والسكرتارية الإبداعية لجميع الفئات.

وكان برنامجـه الجديـد لهـذا العـام "دردشـة في الصحـة النفسـية" لمـا لهـا مـن أهميـة فـي ظـروف حيـاة الفـرد النفسـية، بـل وتعتبـر مـن أهـم مقومـات حياتـه، ولهـا تأثيرهـا على تعديل الجانب السلوكي المعرفي والجسدي والصحي، مع مستشارة الطب النفسي/ د. ريما البراهيمي على مدار 4 لقاءات شهرية، تم التطـرق خلالهـا إلى (الضغوطـات النفسية والقلـق والتوتـر والإكتئـاب والمشـكلات الإنفعاليـة والتعلـق والوحـدة والطـلاق النفسـي).

بما وأن الشركة أولت اهمية كبيرة للسلامة وجعلت مبدأ السلامه " أولاً" شعارها في كل المجالات حفاظاً على الأرواح والممتلكات والبيئة؛ فقد تم إنشاء لجنة تخص الصحة والسلامة الرياضية لزيادة الوعي وتطبيقه وضمان إستمراره لدى جميع الفئات بالنادي، حيث إندرجت تحته برامج للصغار وهي ( لا للتنمر والدفاع عن النفس وسلامتي في المطبخ وكيف أعد وجبتي بأمان). كما تم تخصيص برامج للسيدات

وهي (الإسعافات الأوليه لمريض السكري ومريض الضغط والإحتياطات اللازمه لصيام آمن وصحى).

وأكدت اللجنة على أهمية السلامة لجميع منسوبات الشركة ومنهـن غير الناطقات باللغة العربية حيث تم تزويدهـن بـدورة السـلامة الرياضيـة ودورة الإنقـاذ والسـلامة المائيـة باللغـة الإنجليزية.

كما إستأنف النادي برنام.ج "الخيمـة الرمضانية للسيدات والفتيات" بفعالياته المميزة كعادته من كل عام وذلك يوم الإثنيـن مـن كل أسـبوع علـى مـدار شـهر رمضان المبـارك. كمـا حـاز نـادي سـامرف علـى العديـد مـن المنجـزات فـي المهرجـان الرياضـي الأول للسـيدات الـذي أقامتـه الهيئـة الملكية بينبع لعام 2019م، حيث كانت الإنجازات على النحو التالـي:

- المركز الأول في بطولة كرة السله لفئة الموظفات
  - المركز الأول في كرة السلة لفئة الطالبات
  - المركز الأول في رياضة الريشه لفئة الطالبات
  - المركز الثاني في رياضة الريشه لفئة الموظفات
    - المركز الثاني و الثالث في مسابقة السباحة
      - المركز الثاني في مسابقة المشي

### مفهوم إدارة المعرفة في ظل بيئة متغيرة



عرب أبو عرب - مشرف برامج تدريب الإدارة وتقنية المعلومات

لا تأخذ المعرفة معناها الصحيـح والكامـل مـا لـم نَقـدِم فعليـاً علـى إسـتقاء المعلومـة وإسـتخدامها، حيـث أن التعريف البسيط للمعرفة من المنظور العملي هو (المعلومة + التجربة). أما في سياق الأعمال تعرف المعرفة علـى أنهـا مـا يدركـه ويعرفـه العاملـون عـن مجـال عملهـم ومعرفتهـم لبعضهـم وإلمامهـم بالمنتجـات والعمليـات الإنتاجيـة والأخطـاء والنجاحـات، سـواء كانـت هـذه المعرفـة ضمنيـة أو جليـة وواضحـة.

يعرف الباحثون إدارة المعرفة بأنها الجهـد الممنهـج المبـذول لتمكين المعرفة مـن النمـو والإنتشار وبالتالي خلق القيمـة. ويتمحـور هـذا المجـال حـول إنشـاء وإدارة الطـرق المنسـقة الراميـة إلـى إيصـال المعرفـة السـليمة للأفـراد الصحيحيـن فـي الوقـت الصحيـح ومسـاعدتهم علـى تبادلهـا فيمـا بينهـم والتصـرف وفـق المعلومـات السـليمة بهـدف تحسـين الأداء العـام للشـركة.

تحـرص الشـركات والمؤسسـات علـى تطبيـق برامـج إدارة المعرفـة لتشـجيع وتعزيـز عمليـة تبـادل المعرفـة. لـذا شـرعت سـامرف فـي تطبيـق إدارة المعرفـة بتحديـد الرؤيـة والرسـالة والإسـتراتيجية أولاً.

#### الرؤية :

تطبيــق عمليــة نقــل المعرفــة بطريقــة ســليمة بغيــة المحافظـة علـى المعرفـة اللازمــة لتشــغيل المصفــاة بصـورة سلســة.

#### الرسالة :

- ضبـط المعرفـة الخاصـة بسـامرف وتولـي مسـؤولية نشـرها فـي عمـوم الشـركة.

- مساعدة الأفراد على الحصول على المعرفة التي تمتلكها الشـركة سـلفاً مـع دعمهـم لإيجـاد معرفـة جديـدة وتبادلهـا فـي عمـوم الشـركة.

- إسـتدامة المعرفـة الخاصـة بسـامرف والحفـاظ علـى ثقافـة تبادلهـا بيـن الموظفيـن.

#### الإستراتيجية :

1. ألا ينظـر إليهـا الموظفـون كعـبء إضافـي يزيـد مـن أعبائهـم فـي العمـل.

2. الإســتفادة مــن طــرق نقــل المعرفــة عاليــة الأداء المتبعــة ســلفاً فــي الشــركة.

3. الإســتفادة مــن أسـاليب نقــل المعرفــة والتعلــم

المختلفـة لفائــدة الموظفيــن.

4. إتاحة الفرص للمزيد مـن التجديـد والإبتـكار فـي هـذا المجـال.

يحــرص المختصــون فــي إدارة المعرفــة علــى دعــم البرنامــج وأســاليب تطبيقــه مثــل التخطيــط والتصميــم وإدارة التغييــر والإتصــال والتدريـب.

تهـدف برامـج إدارة المعرفـة مـن خـلال هـذه الجهـود والطـرق إلـى :

أ. ربـط الموظفيــن ببعضهــم لمســاعدتهم علــى التميــز فــى أعمالهــم.

ب. ربـط الموظفيـن بأصـول المعرفـة (أن تكـون كافيـة وفـي حينهـا وفقـط مـن أجلهـم).

ت. ربـط الموظفيـن ذوي الخبـرة والإلمـام بالموظفيـن الآخريـن الذيـن يحتاجـون إلـى ذلـك.

ستؤدي هذه الجهود بلا شك إلى تسريع وتيرة التعلم وخفض مخاطر عـدم إدراك الأخطاء وتكرارها والحفـاظ علـى الحصيلـة المعرفيـة فـي حـال إنتقـال الموظفيـن إلـى مواقـع أخـرى أو تركهـم للعمـل فـي الشـركة او تقاعدهـم.



هو سؤال يطرح في كل عدد من شتى ميادين المعرفـة وسـيعلن عـن إسـم الفائـز بالمسـابقة فـي العـدد الـذي يليـه وفـي حـال وصـول أكثـر مـن إجابـة صحيحـة يتـم الإقتـراع بيـن الفائزيـن

#### السـؤال

ما هي الوحدة القياسية القديمة التي تساوي دقيقة ونصف فقط ؟؟

**ترسل الإجابات إلى .**. البريد إلكتروني : samref.com.sa@samref.com.sa توصيـلـة رقـم : 7924



إجابـة ســؤال العـدد السـابق هـو : جامعـة القروييـن التـي تأسسـت سـنة 859م بمدينـة فـاس فـي المغـرب.

وقـد وردت العديـد مـن الإجابـات الصحيحـة وكانـت نتيجـة القرعـة مـن نصيـب الزميـل ( **باسـم موريـا** )



#### حوكمة الشركات

**حمزة عارف** مستشـار الشـؤون التنفيذيـة



ما هو سر نجاح كل شركة وما الذي يضمن إستمرار نجاحها وما الذي يقلل من مخاطر فشلها وإنهيارها على المدى البعيد؟ إذا طرحنا هذا السؤال على الناس سيدلون بالعديد من الإجابات كالتالي : أن تمتلك الشركة مسؤولين تنفيذيين ومديرين ناجحين وأن يكـون لديهـا الرؤيـة الواضحـة والقـوى العاملـة الماهـرة والمخلصة ذات الأهـداف والمهـام والمسـؤوليات المحـددة، وأن تمتلك الشركة قوانين صارمة تطبق على الجميع من قمة الهـرم الإداري إلى أسفله، وأن يكون لديها تعليمات واضحة لضمان أداء العمل بالصورة السليمة المطلوبة وبيئة العمل الصحية مع توفر النزاهـة والتمكيـن والشـفافية، وتطبيـق وإتبـاع طـرق التخطيـط المالي والمحاسبي الحكيمة لحماية مـوارد الشـركة بالإضافة إلى وتطـول قائمـة الإجابات مـن هـذا النـوع.

جميـع الإجابـات أعـلاه صحيحـة، حيـث تجسـد هـذه الإجابـات مجتمعـة شـيء واحـد وهـو «الكيفيـة التـي نـؤدي بهـا الأشياء هـي مـا يجعلنـا شـركة ناجحـة». إنهـا حوكمـة الشـركات.

حوكمـة الشـركات عبـارة عـن المنظومـة التـي نتبعهـا لتوجيـه وتسـيير ومراقبـة عمـل الشـركة لضمـان إسـتمرار نجاحهـا، وهـي الكيفية التـي نلهـم بهـا الآخريـن للوثـوق فينـا - سـواء كانـوا عامـة النـاس أو الجهـات الحكوميـة أو الموظفيـن أو الشـركاء أو العمـلاء أو المورديـن أو خلافـه - بأننـا نمـارس أعمالنـا بالصـورة السـليمة المتسـقة مـع الأهـداف.

حوكمـة الشـركات عبـارة عـن مفهـوم واسـع يشـمل العديـد مـن العوامـل مثـل الإنضبـاط والإلتـزام بأحـكام عقـد تأسـيس الشـركة والقوانيـن والأنظمـة والأسـس واللوائـح والإجـراءات والإتفاقيـات والعقـود المبرمـة والنظـم التقنيـة والأمنيـة والإداريـة، فضـلاً عـن سـلوكنا الشـخصي وأخلاقنـا وأفرادنـا المتميزيـن الذيـن نعتمـد عليهـم. إنهـا هويتنـا والطريقـة التـى نـؤدى بهـا أعمالنـا.

صحيح أن المسؤولية حيال حوكمـة الشـركات تقـع بصفـة رسـمية على عاتق مجلس الإدارة لأنه الجهـة القيادية المـوكل إليهـا وضع الأطـار العـام للشـركة ومسـارها المسـتقبلي، إلا أننا نتشـارك هـذه المسؤولية مـع مجلس الإدارة كموظفين – كل حسب وظيفته – لنضمـن أن مسـتقبلنا المشـترك يتحقـق مـن خـلال تمسـكنا بمبادئنا وإظهارهـا فـي أفعالنا بغيـة تحقيـق رؤيتنا وتعظيـم قيمنا.

بالتعاون تتوحد وتتعزز جهودنا من أجل رسم صورة زاهية ومعبرة لمجلس إدارتنا الـذي بـدوره يجسـد علمنا الـدؤوب وعطاءنا مـع مرور الوقت. إن مجمـل الأداء الـذي نقدمـه ونتشـاركه مـع إداريينا التنفيذيين يبرهن على تميزنا وهو بمثابة آلية للسعي إلى المزيد مـن الإسـتثمارات والحصـول عليهـا مـن أجـل تطويـر شـركتنا. إنهـا قصة – قصة نجاحنا – تبدو فـي صورة مخططات بيانية وجداول ونصـوص نقدمهـا فـي شـكل تقاريـر بحيـث نسـاهم جميعنـا فـي تسـطير فصولهـا ورسـم لوحتهـا الزاهيـة، وهـي بالتأكيـد هويتنا.

## سامرف تودع نخبة من موظفيها

### حفل وداع مدير عام إدارة المالية والمحاسبة السابق



محمد باقيس – كبير أخصائيي العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية

أقـام قسـم العلاقـات العامـة والمسـؤولية الإجتماعيـة بسـامرف يـوم الثلاثـاء 28 جمـادى الأخـرة 1440هـ الموافق 05 مارس 2019م حفل وداع لمدير عام إدارة الماليـة والمحاسـبة الأسـتاذ/ مسـلم الجهنـي السـابق وذلـك بمقـر نـادي سـامرف الترفيهـي.

حضر الحفل سعادة الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين المهندس/ صلاح الدين بن حامد دردير وسعادة نائب الرئيـس للشـؤون الإداريـة والماليـة والأمـن الصناعـي المهنـدس/ سـعود بـن حامـد خـلاف ومديـرو عمـوم الإدارات ومديـرو الأقسـام بسـامرف ومنسـوبو إدارة الماليـة والمحاسـبة.

وأشاد المهنـدس/ حسـن بـن حامـد العمـري مدير عـام إدارة الامـن الصناعـي والشـؤون الحكوميـة بـدور (أبـا ثامر) في الشركة ومدى حبه وتفانيه في العمل، كما عبـر جميع الحضـور عـن شـكرهم وتقديرهـم وثنائهـم لـه مثمنيـن جهـوده الكبيـرة التـي بذلهـا خـلال فتـرة خدمتـه بالشـركة والتـي أمتـدت مـا يقـارب 17 عـام.

. وفي ُختام الحفل تسلم المحتفى به درعاً تذكارياً من سامرف وهدايا من الحضور. وفي الختام لا يسعنا إلا الدعاء لك يا (أبا ثامر) بالتوفيق في حياته .. وأن يجعل باقي عمره خيراً من ماضيه.



### حفل وداع مدير قسم الحماية من الحريق السابق





خالد الحارثي – منسق تدريب الإطفاء

أقام قسم الحماية من الحريق تحت إشراف إدارة الأمن الصناعـي والعلاقـات الحكوميـة حفـل وداع ومأدبـة عشـاء مسـاء يـوم الثلاثـاء الموافـق 30/04/2019م بمناسـبة تقاعـد مديـر قسـم الحمايـة مـن الحريـق المهنـدس/ حسـين محمـد السـيد الـذي خـدم الشـركة منـذ تاريـخ 15/05/1993م إلـى 26/05/2019م. حضـر الحفـل الـذي أقيـم فـي نـادي الشـركة أصدقـاء وزمـلاء المحتفـى بـه الذيـن كان فـى مقدمتهـم

المهندس/ حسن العمري مديرعام إدارة الأمن الصناعي والشـؤون الحكوميـة والمهنـدس/ عـادل باعامـر مديـر قسـم الحمايـة مـن الحريـق (المكلـف) وكذلـك الأخ/ ريـان السـريحي رئيـس قسـم الإطفـاء ولفيـف مـن الزمـلاء والأحبـة الـذي قامـوا بتسـليم الهدايـا التذكاريـة المهندس/ حسين عرفاناً وتقديراً لمجهوداته المتميـزة طـوال فتـرة خدمتـه فـي هـذا الصـرح.

### الضريبة المضافة في المملكة العربية السعودية

عماد نونو - إدارة المالية والمحاسبة

بـدأت المملكـة العربيـة السـعودية بتطبيـق ضريبـة القيمـة المضافـة إعتبـاراً مـن 01 ينايـر 2018م بنسـبة %5، والـذي يُعـد أدنـى معـدل ضريبـة للقيمـة المضافـة فـي العالـم، علـى أن تتولـى الهيئـة العامـة للـزكاة والدخـل مسـؤولية إدارة وتطبيـق ضريبة القيمـة المضافة فـي المملكة العربية السـعودية، وذلـك بالتعـاون مـع كافـة الجهـات المعنيـة بمـا فـي ذلـك مصلحـة الجمـارك، علـى ان تُفـرض ضريبـة القيمـة المضافـة فـي كل مرحلـة مـن مراحـل سلسـلة التوريـد، ابتـداءًا مـن الإنت بالتوزيـع وحتـى مرحلـة البيـع النهائـى للسـلعة أو الخدمـة.

وفي غضون ذلـك قامـت الهيئـة العامـة للـزكاة والدخـل بوضـع ضوابـط لتوعيـة المسـتهلكين تخـص فـرض ضريبـة القيمـة المضافة منهـا ما يخـص عـرض المنتجـات في المحـلات التجارية وطريقـة عـرض الأسـعار حيث أن السـعر علـى الأرفف يجـب أن يشـمل ضريبـة القيمـة المضافـة بنسـبة %5 ويعتبـر السـعر الإجمالـي في الفاتورة.ومنهـا مـا يخـص نمـوذج فاتـورة ضريبـة القيمـة المضافـة والتـي يجـب أن يتوفـر بهـا :

- الرقم الضريبي للمورد
- أن تكون الفاتورة الضريبية باللغة العربية او مترجمة
  - تاريخ إصدار الفاتورة وتاريخ التوريد
    - الرقم التسلسلي للفاتورة

- بيانات المورد - التفاصيل ووصف المنتج - المبلغ غير شامل الضريبة - نسبة الضربية

مبلـغ الضريبـة موضحـا بالريـال السـعودي كمـا أعلنـت الهيئـة العامـة للـزكاة والدخـل فـي المملكـة عـن إطلاقهـا لتطبيـق الضريبة المضافة الرسـمي، وحاليًا التطبيق متـاح مـن خـلال متجـر أبـل أو جوجـل والـذي يوفـر العديـد مـن الخدمـات المتعلقـة بالضريبـة المضافـة ومنهـا :

خدمـة مسـاعدة المنشـآت علـى احتسـاب ضريبـة القيمـة المضافة.خدمـة التأكـد مـن تسـجيل المنشـآت بإسـتخدام الرقـم الضريبـي.

والسجلُ التجاري مـع امكانيـة اسـتخدام خاصيـة مسـح الرمـز فـي شـهادة تسـجيل المنشـأة:إمكانية التبليـغ عـن أي مخالفـات فـي المنشـآت للضريبـة مـع خاصيـة إدراج الصـور وموقـع المخالفة.كمـا يسـتعرض التطبيـق العديـد مـن المـواد التعريفيـة فـي ضريبـة القيمـة المضافـة ومعلومـات وافـرة بـكل مـا يتعلـق بهـا.

### أهمية الصيانة الوقائية

محمـد تمبكتـي – إدارة الصيانـة

الصيانة الوقائية عبارة عن عمل روتيني مجدول سلفاً بغرض حماية المعدات ومكوناتها من خطر التآكل والتلف وكذلك الأعطال المفاجئة.

تساعد الصيانة الوقائية على حماية الأصول وإطالة عمر الإنتفاع من معدات الإنتاج وتحسين إعتمادية الأنظمة والحد من النفقات الناتجة عن الإستبدال في حال التلف التام وتقليل مدة التوقف عن العمل بالإضافة إلى الحد من الإصابات الناتجة عن المخاطر الميكانيكية للمعدات والأجهزة؛ حيث أن أعطال معدات الإنتاج والتحكم ربما تؤدي إلى نتائج سلبية على الصعيدين البشري والإقتصادي. وفضلاً عن الخسائر الناتجة عن توقف العمل والنفقات التي تتكبدها الشركة في إصلاح قطع ومكونات المعدات أو إستبدالها، هنالك الخطر المتمثل في تعرض العاملين للإصابات والتعرض إلى العوامل الكيميائية والفيزيائية الخطيرة.

لذا تمثل الصيانة الوقائية إجراء مستمر شحيد الأهمية لمنع الحوادث، ما يحتم إدراجه ضمن منظومة التشغيل وفي كافة عمليات الإنتاج والتصنيع.

#### برنامج « رائدات المستقبل » لعام 2019م



باسم ماجد الظاهري اخصائي العلاقات العامة والمسئولية الاجتماعية

إنطلق برنامج (رائدات المستقبل) للعام 2019م بأولى اللقاءات وورش العمل بعنوان (بصمتي في الكون) والتي تضمنت ورشة عمل عن فن الخطابة، مستهدفين بذلك الرائدات من المراحل الثانوية والجامعية.

تُضمنت ورشة العمل العديد من المحاور الأساسية لفن الخطابة من خلال كسر العقبات وحواجز الرهبة، بالإضافة إلى أفضل الطرق والممارسات من أجل إيصال الصوت. كذلك أقيم اللقاء الثاني بعنوان (عقول على الرف) متضمناً ورشة عمل (أساسيات القراءة) التي قدمتها الكاتبة المؤلفة والفنانة التشكيلية/ فاطمة العواد بحضور المؤلفة والفنانة التشكيلية/ فاطمة العواد بحضور للقراءة لعام 2019م بالإضافة إلى تعليم المشاركات كيفية الإستفادة من الكتب القديمة وإعادة تدويرها. وكان اللقاء الثالث بعنوان « رائدة العطاء « والذي أقيم في قاعة أمواج ينبع متضمناً حوار مع الرائدات وتوجيه عن مفهوم التطوع وفوائده ومجالاته والحديث عن شخصيات ملهمة تركت أثراً في المجتمع فضلاً عن إستعراض نبذة عن بعض التجارب التطوعية السابقة للفريق.

كما تم خلال اللقاء طرح فكرة مشروع تطوعي من خلال تقسيم الرائدات إلى فرق متعددة لتنفيذ المشروع من خلال المنافسة بين المتطوعات.

#### اللقاءات التواصلية بشأن السلامة خلال عام 2018م

#### هاني قويدر – مهندس منع الخسائر وسلامة العمليات

تحرص الإدارة العليا بشركة سامرف دوماً على حث الجميع على العمل بصورة آمنة وتضع نصعب أعينها الهدف المنشود المتمثل في "عدم تعرض الأفراد للأذى"، كما تحرص على إنخراط العاملين في العديد مـن البرامـج الراميـة إلـى تعزيـز ثقافـة السـلامة فـي الشركة.

يلعب الدعم المتواصل من الإدارة دوراً جوهرياً في تحقيق أهداف الشركة من خـلال القيادة والتوجيـه والعمـل الجماعـي وتمكيـن الأفراد والدعم الإداري. ويعتبر تعميم تطلعات الشركة على جميع العاملين بمختلف فئاتهـم الوظيفيـة أحـد أهـم مبادئ الإدارة فـي إشراك العاملين وتمكينهـم مـن تحقيق هـذه الأهـداف.

خير مثـال لذلـك هـو للقـاءات التواصليـة الأربعـة التـي أقامتهـا الإدارة العليـا خـلدل شـهر ديسـمبر 2018م، ممثلـةً فـي الرئيـس وكبير الإداريين التنفيذيين ونائبه التنفيذي لشـؤون التصنيع ونائبه للشـؤون الإداريـة والماليـة والأمـن الصناعـي، والتـي شـملت جميـع العامليـن فـى الشـركة.

ركزت هذه اللقاءات على سلوك الأفراد وجودة الرصد والتحقق الميداني والأسباب الجذرية الشائعة للحوادث الكبيرة بالإضافة إلى الدروس والعبر المستفادة من هذه الحوادث. لاقت هذه اللقاءات إستحسان وإعجاب جميع المستويات الإدارية في الشركة وطالب الجميع بمواصلتها في العام التالي. ونجحت الشركة نتيجةً لذلك في تحقيق سجل متميز في مجال السلامة المهنية

بنهاية الربع الأول من العام الجاري، حيث خلى السجل من أي إصابة مسجلة (بمعدل صفر في إجمالي الإصابات المسجلة) مع إكمال العاملين ما يزيد عن 1.6 مليون ساعة عمل بدون إصابات مقعدة عن العمل منذ آخر إصابة حدثت في اكتوبر 2018م. إنها ليست سوي البداية لمسيرة تحسين مستمرة لسجل السلامة، مع تمنياتنا للجميع بالسلامة في هذا العام والنجاح في تحقيق المزيد من الإنجازات الكبيرة.

### برنامج «إدارة المخاطر المؤسسية» بشركة سامرف

ايـاد ضليمــى – مشـرف منــع الخسـائر وسـلامة العمليـات

**تعريف** المخاطر هي الأثر المترتب على حالة الشك الإداري في مـدى إنجـاز أهـداف العمـل، وهـي تتعلـق بالأعمـال بكافـة أنواعهـا. وتعـرف إدارة المخاطـر المؤسسـية بأنهـا الأنشـطة المنسـقة المدرجـة فـي اللوائـح والممارسـات الإسـتراتيجية والتشـغيلية التـي تمكـن الشـركة مـن إدارة مخاطرهـا.

خلفية وفق توجيهات مجلس إدارة شركة سامرف وبعد النقاشات الداخلية والمشاورات مع الشركاء؛ قررت الإدارة التنفيذية في شهر ينايـر 2019م إطـلـاق برنامـج «إدارة المخاطـر المؤسسـية» بصفـة الإدارية علـى أعمـال إدارة المخاطـر وأنظمـة المراقبـة والتوجيـه الداخلية فـي الشـركة، إتسـاقاً مـع أفضـل الممارسـات المقبولـة والناجحـة المسـتقاة مـن تجـارب الآخريـن فـي هـذا المجـال. ويتوقـع أن يمثـل هـذا البرنامـج منصة فعالة لمجلس إدارة سامرف لمراقبـة أداء الشـركة علـى صعيـد المخاطـر الإداريـة التـى تواجـه الشـركة.

- تطوير نظام شامل لإدارة المخاطر يشمل كافة المخاطر التي تواجـه الشـركة؛ وهـي مخاطـر الأمـن والسـلامة والصحـة والبيئـة والمخاطـر الماليـة والمخاطـر المتعلقـة بالتقيـد بالإشـتراطات والتعليمـات الحكوميـة والمخاطـر الإسـتراتيجية وكذلـك المخاطـر المتعلقـة بسـمعة الشـركة ومكانتهـا.

- توفير منصـة فعالـة لمناقشـة المخاطـر المختلفـة بيـن مجلـس الإدارة والإدارة التنفيذيـة.

- إيجاد التكامـل والإنسـجام مـع الأنظمـة الحاليـة لإدارة مخاطـر السـلامة والصحـة وحمايـة البيئيـة والمخاطـر الماليـة ونظـام إدارة تكامـل العمليـات ونظـام الإعتماديـة العالمـى.

- تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية (مثل المعيار الدولي لإدارة المخاطر «ISO 31000» والإطار المتكامل لإدارة المخاطر الصادر من لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي «COSO ERM»). المرحلة الأولى من التنفيذ

تشمل المرحلة الأولى من تنفيذ هذا البرنامج إعداد ملف شامل لأهـم المخاطـر التـي تواجـه سـامرف ودراسـة تحليـل المخاطـر المتعلقة بذلك بالإضافة إلى المستند المرجعي الأساسي للإطار المتكامـل لإدارة المخاطـر المؤسسـية فـي شـركة سـامرف.

إعداد الملف الشامل لأهم المخاطر التي تواجه سامرف 1. أُجريت مجموعة من الإستطلاعات والمقابلات الشخصية مع أعضاء الإدارة التنفيذية لشركة سامرف وعـدد من الإداريين المرتبطين بهـم إدارياً، مع إستصحاب تجارب شـركات مرموقة ومؤسسات مماثلة، بغية إعـداد الملـف الشـامل لأهـم المخاطر التي تواجه الشـركة. كما تم تنظيم ورشة عمـل رسمية لقيادات الشركة لتحديد وإختيار أهم المخاطر التي تواجه الشـركة، حيث تم إسناد مسؤولية قيادة جهـود مواجهة كل من هـذه المخاطر على حـدة لعضـو مـن إدارة الشـركة، علـى أن يتولـى كل قائـد الإشـراف علـى دراسـة تحليـل المخاطـر المتعلقة بالخطـر الـذي يليـه؛ التـي يجريهـا الخبـراء المعنيـن.



تستعين الشركة بدعم ومساندة من خبير إستشاري تابع لأرامكو السعودية بغية تطوير هـذا البرنامـج وإطلاقـه، وتقضـي خطـة التنفيذ بأن تتولـى سامرف تطوير قدراتها الخاصة في هذا المجال لضمـان قدرتهـا علـى إسـتدامة وتطويـر البرنامـج بدعـم خارجـي محـدود. تتلخـص الأهـداف المسـتقبلية للبرنامـج فـى التالـى :

2.تم تعيين الخبراء المعنيين من كل مجال عمل وتم تدريبهم على نهج إدارة المخاطر الخاص بأرامكو السعودية. كذلك تم تشكيل فرق الخبراء ذوي التخصصات المتعددة وتكليفهم عملياً بإعداد التحليل الذي تضمن تحديد الأسباب الرئيسية للمخاطر المختلفة بالإضافة إلى دراسة أنظمة المراقبة والضوابط الموجودة حالياً ومدى فعاليتها في معالجة تلك الأسباب. كما تم تكليف هؤلاء الخبراء بتحديد أسوأ السيناريوهات المتوقعة لكل من هذه المخاطر ودراسة مدى الآثار والإحتمالات المترتبة على هذه المعالجة المقترحة والخطط المتعلقة بها. علماً بأن إستراتيجية المعالجة تتضمن في العادة أربعة خيارات هي: المعالجة والتحمل والمواصلة والتخلص.

3.إنعقـدت ورشـة عمـل ختاميـة ضمـت الفريـق القيـادي للبرنامـج بغرض مراجعة وإعتماد وإسـتكمال الملـف الشـامل لأهـم المخاطـر التي تواجـه الشـركة بمـا في ذلـك إسـتراتيجيات المعالجـة والخطـط المتعلقـة بمواجهـة كافـة المخاطـر الهامـة.

الخطوات التالية:

1.إستكمال دراسة تحليل أهم المخاطر في الشركة بما فيها خطة المعالجة.

2.تعيين الإداري المسؤول عن البرنامج.

3.إنشاء آلية رقابية دورية لمتابعة تنفيذ خطط معالجة المخاطر المعتمـدة.

4.إعداد وتوثيق الإطار الشامل لإدارة المخاطر في شركة سامرف، الـذي يتضمـن اللائحـة ومعاييـر التقييـم ودليـل الإجـراءات الخـاص ببرنامـج إدارة المخاطـر المؤسسـية فـي شـركة سـامرف. يتوقع إستكمال هذا العمل بنهاية الربع الرابع من العام الحالي.

#### قيمنا الأساسية

( التميز - العمل الجماعي - النزاهة - المواطنة - المسؤلية )



#### الافصاح مبدأ وسلوك

منصور بن أحمد القثامي مستشار شؤون العاملين

الإفصاح مبـدأ قانوني ووسيلة إدارية وسـلوك إجتماعـي لـه ممارسـاته فـي المصنـع والمجتمـع ومقـرات العلـم.

يكـون الإفصـاح فـي الوسـط الاداري والاقتصـادي بالكشـف عـن المعلومـات الجوهريـة (الماليـة وغيـر الماليـة) ذات العلاقـة بالأعمـال والمصالـح بشـكل دوري أو فـوري، يشـمل الأفـراد وأصحـاب العمـل.

والأصل في المعلومات المالية والمصلحة الجوهرية أن تكون محجوبة حتى يفصح الموظف عنها أمام صاحب العمـل تحـرزاً مـن تعـارض المصالـح، وتفصـح المنشـآت والمؤسسات الإقتصادية عنها أمام سـوق المال مثلما تفصـح للمسـاهمين والمتداوليـن بهـدف تعزيـز المركـز المالـي وكسـب ثقـة المتداوليـن.

ومـن مياديـن الإفصـاح افصـاح المريـض عـن حالتـه أمـام جهـات التأميـن الطبـي، ويشـمل الإفصـاح عـن الخطـأ الطبـي كمتطلـب لميثـاق أخـلاق المهنـة ومصلحـة المريـض والمجتمـع، وقـس عليـه.

ومنـه أيضـا إفصـاح المسـافر (مغـادر/ زائـر) عمـا بحوزتـه مـن مبالـغ نقديـة أو سـلع تجاريـة إسـتجابة لإستفسـار سـلطات المنافـذ تحـرزاً مـن تهريـب أو غسـل الأمـوال أو التهـرب مـن دفـع الضرائـب.

والإفصاح سلوك إجتماعي مؤثر في تقليل المسافات بيـن الإفـراد، إذ يسـاهم الإفصـاح عـن الـذات فـي تطويـر العلاقـات والصداقـات ويبعـث علـى الإسـتقرار النفسـي والتخلـص مـن الانفعـالات.

كمـا أن الإفصـاح عـن المشـاعر تجـاه الأبنـاء أو الأتبـاع يدعـم الصحـة النفسـية وإعتـدال المـزاج وصناعـة بيئـة ايجابية، وفي المقابل فإن عدم إفصاح المشاعر نحوهم قـد يـؤدي الـى الإنغـلاق والقهـر النفسـي، ممـا ينعكـس سـلباً علـى السـلوك.

ولقـد اعتمـدت ( سـامرف ) مبـدأ الافصـاح فـي أعمالهـا فأوجبت على الموظف الإفصاح عن الحقائق ( المصلحة الجوهرية ) وأي مصلحة شـخصية خارجية مهنية ( مادية أو غير مادية ) لـه أو لأحـد أفـراد عائلتـه.

#### وختاما،

يسـتثنى مـن ذلـك الإفصـاح عـن الأسـرار، فهـو خطـأ لا يقبلـه العقـلاء واذا تعلـق بأسـرار الوطـن فتلـك الأمانـات والـولاءات يحاسـب عليهـا القانـون.

### الصحة المهنية برنامج التبليغ بالمخاطر: المواد الكيميائية

رامى جمال وجاكز واسرمان – إخصائيا صحة مهنية

#### ما هو برنامج التبليغ بالمخاطر؟

يهدف هذا البرنامج إلى التأكد من التالى:

- التحديد الدقيق للمواد الكيميائية الخطرة الموجودة في الشركة وتزويدها بالعلامات التحذيرية والبطاقات التعريفية التي توضح طبيعتها ومستوى خطورتها والتدابير الإحترازية التي يجب إتخاذها.

- تمكيـن العامليـن مـن الإطـلاع علـى المعلومـات والبيانـات المتعلقـة بمخاطـر هـذه المـواد.

- تدريـب العامليـن حــول مخاطرهـا وكيفيــة حمايتهــم مــن التعــرض لهـا.

تعتبــر العلامــات التحذيريــة والبطاقــات التعريفيــة ونشــرات بيانـات السـلامة وسـائل مرجعيـة فـي عمليـة التوعيـة بمخاطـر المــواد الكيميائيـة.

#### العلامات التحذيرية والبطاقات التعريفية :

يجـب وضـع هـذه العلامـات والبطاقـات بصـورة واضحــة ومقـروءة وسـليمة علـى جميـع الحاويـات المسـتخدمة فـي مناولـة وتخزيـن المــواد الكيميائيـة.

#### الحاويـات الأصليـة التـي يتـم جلـب المـواد الكيميائيـة فيها :

يجب أن تحمل البيانات الأساسية التالية :

- الاسم العلمي للمادة الكيميائية كما هو وارد في نشرة بيانات السلامة الخاصة بها.

- المفردة التحذيرية (مثل تحذير أو خطر).

- المفـردة أو العبـارة الدالـة علـى نـوع الخطـر (مثـل قابـل للإشـتعال).

- الرمز القياسي الذي يوضح نوع الخطر.

- التدابير الإحترازية الواجب إتخاذها عند التعامل مع المادة.

- إسم الشرّكة المصنعة وعنوانها ورقم الهاتف الخص بها.

#### الحاويات المحمولة لأغراض الإستخدام والمناولة

(مثل عبوات الرش والمواعين والدلاء، الخ)

#### التوافق الكيميائي للمواد

يعرف التفاعل الذي يحدث نتيجة خلط مادتيـن كيميائيتيـن بالتنافـر الكيميائـي. وخيـر مثـال علـى التنافـر الكيميائـي في المنـزل هـو خلـط مـواد التبييـض (مثـل الكلوركـس) مـع الأحمـاض مثـل منظفـات أحـواض الحمامـات (مثـل منظفات أحـواض الحمامـات (مثـل تابياي التي يتكشـل غـاز الكلـور فـي تهيـج حـاد للعيـن والرئتيـن وربمـا يـؤدي إلـى الوفـاة فـي حـال إستنشـاقه.

يجـب أن يكـون موضـح عليهـا نفـس المعلومـات الـواردة فـي البطاقـة التعريفيـة للمـادة كمـا هـي واردة فـي الحاويـات الأصليـة، بإسـتثناء إسـم الجهـة المـوردة وأرقـام الإتصـال والعنـوان.

#### نشرة بيانات السلامة :

كانت تعرف في السابق بنشرة بيانات سلامة المادة وهي عبـارة عــن مجموعـة مسـتندات تعريفيـة وإرشـادية تصـدر مــن قبـل الشـركة المصنعـة أو الجهــة المـوردة ، وتحتـوي علـى معلومـات تتعلـق بالصحـة والسـلامة المهنيـة الخاصـة بالعديـد مـن المنتجـات والمـواد.

جديـرُ بالذكـر أن نشـرات بيانـات السـلامة هـذه موجـودة فـي الشبكة الداخلية (SharePoint) الخاصة بسـامرف ويسـتطيع جميـع العامليـن الإطـلاع عليهـا.

#### المعلومات التيّ يمكن الحصول عليها من نشرة بيانات السلامة :

تشـمل العديـد مـن المعلومـات المفيـدة مثـل الخـواص الكيميائيـة والفيزيائيـة للمـادة ومخاطرهـا الصحيـة والبيئيـة وتدابيـر الوقايـة مـن التعـرض لهـا بالإضافـة إلـى التدابيـر الإحترازيـة المتعلقـة بالتعامـل معهـا ومناولتهـا وتخزينهـا ونقلهـا.

#### كيفية تطبيق أسس التوعية بالمخاطر في المنزل

البيانـات التعريفيـة والتحذيريـة الموضحـة علـى المـواد المسـتهلكة فـي المنـزل مثـل مـواد التنظيـف والصابـون والمـواد المنزليـة المشـابهة الأخـرى، تسـاعد علـى التالـي: - المحاذيـر والإشتراطات الخاصة بالتعامـل مـع هـذه المـواد مثـل نـوع القفـازات الواقيـة وأدوات حمايـة الجهـاز التنفسـي والعيـن.

- إشتراطات وظروف التخزين المناسبة.
  - طرق التخلص الآمن منها.

مثال للمواد الكيميائية التى توجد

- مواد تنظيف الحمام والإفران

- زيوت المحركات المستعملة

- مواد إزالة طلاء الأظافر

في المنزل :

- مبيض الكلور

- إجراءات الإسعافات الأولية اللازمة عند التعرض لها.



يجب عدم خلـط مادة التبييض (الكلوركس) مـع أي مـواد كيميائية أو عناصر أخـرى سـوي المـاء.

#### المزيد من النصائح للتعامل الآمن مع المواد الكيميائية في المنزل :

- حفظ جميع المواد الكيميائية الخطرة بعيداً عن متناول الأطفَّال أو حتى في مكان مغلق.
  - عدم تفريق المواد الكيميائية من حاوياتها الأصلية ووضعها في أوعية أخرىً.
- القليل يكفي: أحرص على حفظ وإستعمال القدر الأدنى من المواد الكيميائية الضرورية في المنزل.
  - الحرص على التهوية الجيدة للأماكن التي تستخدم فيها مواد كيميائية.
    - الإمتناع التام عن تخزين مواد كيميائية بالقرب من المواد الغذائية.

#### إدراك مخاطر المواد الكيميائية

تحمـل معظـم المـواد الكيميائيـة رمـوز تحذيريـة توضـح مـا إذا كانـت المـادة ضـارة أو لا، وتـدل كذلـك علـى مـدى خطورتهـا. وربمـا نجـد أكثـر مـن رمـز علـى منتـج واحـد. أدنـاه بعـض الأمثلـة لهـذه الرمـوز التحذيريـة :



### المهرجـان الـرياضـي بمدينـة ينبـع الصناعية لعـام 2019م



عبـد اللـه رفعـت خاشـقجي / رئيـس اللجنـة الرياضيـة بشـركة سـامرف

شاركت شركة سامرف في المهرجان الرياضي السنوي لمدينة ينبع الصناعية لعام 2019م الـذي إنطلـق تحـت إشـراف الهيئة الملكية في يوم الأربعاء 09 جمـادى الآخرة 1440هـ (الموافـق 13 فبراير 2019م). ويعـد هـذا المهرجان أكبـر فعاليـة رياضيـة علـى مسـتوى مدينـة ينبـع بمشـاركة معظـم الشـركات والدوائـر الحكوميـة فـي المنطقـة.

شاركت سامرف في ١١ لعبة مختلفه للرجال وهي: كره القدم - كره القدم داخل الصالات - كره السلة - الكره

الطائرة - تنـس الطاولـة - الكاراتيـه - السـباحة - المارثـون – سـباق الدراجـات الهوائيـة - البلـوت – الشـطرنـج؛ وهـي تعتبـر المشـاركه الأكبـر للشـركة فـي المهرجـان الرياضـي منـذ إنطلاقـه.

كذلك تميـزت مشـاركة سـامرف هـذا العـام بإضافـة العنصـر النسـائي الـذي ضـم ٤ فـرق نسـائية شـاركت فـي منافسـات: كرة السـلة - الهاكثـون - كـرة الريشـة – السـباحة. وبذلك تكون سـامرف قـد شاركت بـ15 فريقاً بإجمالـي أكثر مـن 130 لاعباً ولاعبـة.

إستمر المهرجان لمدة 50 يوماً، و بعد العمل الجاد والمثابرة والرغبـة فـي تحقيـق الأفضـل، نالـت شـركة سـامرف المركـز الأول فـي كل مـن :

- كرة القدم
- تنس الطاولة
  - الشطرنج
  - الكارتيه
  - السباحة
- كرة الريشة (نسائي)
- كره السلة (نسائي)
- وحصلت على المركز الثاني في كل من:-
  - البلوت
  - الهاكثون (نسائي)

كما حازت فرق سامرف على الألقاب الشخصية التالية :

- أفضل لاعب كره قدم
- أفضل حارس كره قدم
- أفضل لاعب تنس طاولة
- أفضل مرسل كرة طائرة



الل دومال نائب الرئيس التنفيذي لشئون التصنيع

ظل أداء الشركة متميزاً خلال النصف الأول من العام الحالي على صعيد السلامة والإعتمادية، ما مكنها من تحقيق أرباح في شهر مارس مع تحسن هوامش الربح عما كان عليه الحال في شهري يناير وفبراير.

غير أنه وقع حادث حريق فـرن وحـدة خفـض اللزوجـة في الأول مـن مـن أبريـل أثناء تحضير الوحـدة لعمليـة إزالـة الرواسـب الفحميـة، مـا أدى إلـى أضـرار محـدودة مقارنـةً مـع الخسـائر والإصابـات الجسـيمة التـي كان مـن الممكن ان تتكبدهـا الشـركة. سارعت الشـركة إلى إجـراء تحقيق شامل في الحادث بدعم فني مـن مصفاة ينبع للتعـرف على أسبابه الجذرية. مثل الحادث درس وعظـة للجميع بضـرورة التحلي بالإنضباط الصارم حيـال التقيـد بإجـراءات وأنظمـة تصاريح العمل لمنـع تكرار مثـل هـذه الحـوادث في المستقبل.

كذلك تم إيقاف تشغيل وحدة تكسير السوائل بالتحفيز الكيميائي في الخامس من شهر مايو بسبب حدوث طارئ، حيث تبين سقوط إحدى المكونات الداخلية الرئيسية لنظام تدوير المحفز الكيميائي على شبكة الأنابيب الداخلية، الشيء الذي تطلب عملية إصلاح شاملة أدت إلى تعطل العمل بصورة ملحوظة في كل من وحدة تكسير السوائل بالتحفيز الكيميائي ووحدة الألكلة ووحدة إنتاج الإثير البيوتيلي ثلاثي الميثيل ووحدة إنتاج بنزين السيارات. تمت الإستعانة بالعديد من الخبراء المختصين التابعين للشركاء بغرض الإنضمام لفريق العمل الميداني أو لتقديم الدعم الفني الإستشاري عن بعد، بغية تحديد الأسباب التي أدت إلى هذا العطل والتوصية بأعمال الإصلاح اللازمة التي يتوقع إستمرارها حتى الصيانة الدورية لعام 2023م. مَثِّل هذا العطل تحدياً كبيراً وفريداً للشركة وأبان الإستجابة المتميزة والإهتمام الكبير من قبل المختصين على الرغم من حدوثه خلال شهر رمضان المبارك. وأود في هذا الصدد التعبير عن شكري وإمتناني لمنتسرك في إحتواء هذا العطل، وأنا واثق من قدرتنا على تجاوز هذه الفترة الصعبة مع حرصنا على أن تظل السلامة في طليعة في إحتواء هذا العطل، وأنا واثق من قدرتنا على تعلوز هذه الفترة الصعبة مع حرصنا على أن تظل السلامة في طليعة اولوياتنا، ومما لا شك فيه أن هذا الأمر يمثل فرصة يتوجب علينا إغتنامها لمعالجة بعض المشاكل الفنية الحالية بغية الإطمئنان والتأكد من إستعادة المصفاة لأدائها التشغيلي المتميز.

وتجـدر الإشـارة إلـى أن وفـداً مـن كبـار الـزوار تابعيـن للشـركاء زار سـامرف فـي شـهر مايـو، حيـث شـكلت هـذه الزيـارة فرصـة للوقـوف علـى حجـم الدعـم المتماثـل مـن كلا الشـريكين لمشـروع سـامرف للإسـتفادة مـن مخلفـات التكريـر الثقيلـة بتقنيـة إضافة الهيدروجين، وكذلك لإبداء الحمـاس والتفاؤل المتبادل حيال مستقبل النمو في شركة سـامرف. ظني أن الكرة الآن في ملعبنـا كموظفيـن فـي سـامرف لإثبـات أنهـا تسـتحق هـذا القـدر العالـي مـن الدعـم والثـقة.


Alain A.Duval Executive Vice President (Manufacturing)



The first Quarter performance has been outstanding in term of Safety and Reliability. It has enabled Samref to generate profit in March when the margins improved from their low levels in January and February.

Unfortunately, on April 1st, a fire occurred on the Heater B of the Visbreaker when the unit was under preparation for decoking. Even though the damage was minimum, it could have resulted in serious injuries. A comprehensive root causes analysis with the support of our colleagues from Yanbu refinery was completed. This has been a strong reminder that strong discipline from everybody is required to comply with Work Permit procedures and to prevent this type of incident.

Later, on May 5th, the FCC was shut down on emergency. When the regenerator was opened it was discovered that a major internal structure had moved down on the grid. This requires a major repair leading to a significant outage of the FCC, the Alky, the MTBE and the MDU units. A number of experts from both shareholders are involved either on the site or remotely to understand the reason for this failure and define the adequate repair which will last till the 2023 TA. This is a unique challenge for Samref organization which has shown an outstanding response even if this was happening during the holy month of Ramadan. I am grateful to everybody involved and I am convinced this will enable to overcome this critical period with safety remaining our top priority. This opportunity will be taken to address some existing vulnerabilities and let us be assured that the refinery will restore its operational excellence.

It is also to be noticed that the refinery hosted VIP visitors from both shareholders in May. This was an opportunity to realize that they provide equal support to the SHARP project, and that they share the same enthusiasm about Samref future. This is up to all of us to demonstrate Samref organization deserve this high level support and trust.

# 

# SAMREF SPORTS COMMITTEE ACTIVITIES 2019



### Abdullah R. Khashogji - SAMREF Sports Committee Head

As usual, SAMREF actively participated in the 2019 MYAS Sports Festival which was organized by Yanbu Royal Commission starting Wed 13 Feb 2019. The festival is the most prestigious sport event in Yanbu area, with active participations by the majority of local industries and government sectors.

This year, SAMREF was represented by 11 men teams in: football, indoor soccer, basketball, volleyball, table tennis, karate, swimming, marathon, cycling, ballot and chess. It was the biggest participation for SAMREF in history of the event.

Remarkably, SAMREF's participation this year featured the appearance of 4 women teams in: basketball, hackathon, badminton and swimming. Thus, SAMREF was represented by a total of 15 teams comprised more than 130 players. As a result of a diligent, persistent and success-oriented participation, SAMREF's teams were the champions of the following sports:

- Football
- Table tennis
- Karate
- Swimming
- Badminton (women)
- Basketball (women)

Also, SAREF was the runner-up of:

- Ballot
- Hackathon (women)

Personally, SAMREF players achieved the following prestigious titles:

- Best football player
- Best goalkeeper
- Best table tennis player
- Best volleyball server

# Additional tips for safe chemical handling at home:

- Keep all hazardous chemicals out of reach of children or locked up
- Don't take chemicals out of original containers and place it in something else
- Less is more: Keep and use only the minimum chemicals required at home
- Keep area where chemicals are used well ventilated
- Never store chemicals near food products

### **Recognizing Chemical Hazards**

Most chemical products carry hazard symbols telling you whether a substance is harmful and in what way. You might see one or more symbols on a single product. Below are some examples of these symbols:



Corrosive

# OCCUPATIONAL HEALTH HAZARD COMMUNICATION PROGRAM : CHEMICALS

# Rami Jamal & Jacques Wassermann (Industrial Hygiene Specialists)

# What is Hazard Communication?

The purpose of a Hazard Communication program is to ensure that:

- Hazardous chemical substances present in SAMREF are properly identified and adequately labeled.
- Employees have access to information on the hazards of these substances.
- Employees are provided with training on the hazards and how to prevent exposure to these substances.
- Labeling and Safety Data Sheet (SDS) are essential references for Hazard Communication.

### Labeling

All containers of chemicals used or stored by shall be properly labeled (clear, legible, and intact).

**Primary/original** purchased chemical containers should include as a minimum the following information:

- The Product identifier (chemical name) as it appears in the SDS
- A Signal Word i.e. Warning or Danger
- Hazard statement(s) such as flammable
- Pictogram(s)
- Precautionary statement(s)
- The manufacturer's name, address, and telephone number

**Secondary portable** containers such as spray bottles, jars, buckets etc. shall have the same information on the label as required for primary/original containers with the exception of supplier name, contact details and address.

### Safety Data Sheet (SDS)

Safety Data Sheets (SDSs), formerly known as Material Safety Data Sheets (MSDS) are informational documents produced by chemical manufacturer and/or vendors/suppliers, which gives information regarding occupational health and safety on various products and substances.

SDSs are available on the SAMREF Sharepoint and accessible by all employees.

### What information can we obtain from a SDS?

Information such as the properties of each chemical; the physical, health, and environmental health hazards; protective measures; and safety precautions for handling, storing, and transporting the chemical.

### How can we apply Hazard Communication principles at Home?

Labels on consumer/household goods such as cleaning agents, soaps and other domestic products can assist the end user with the following:

• Safe handling requirements of the product such as the type of protective gloves, respiratory-, and eye protection

- Storage requirements
- Safe disposal practices
- First aid measures



### Chemical Compatibility:

If a reaction is formed when two chemical mix they are described as incompatible.

An example of incompatible chemicals at home is bleach (Clorox) and acids such as toilet bowl cleaner (Harpic) which reacts to form chlorine gas. Chlorine gas is severely irritating to the eyes and lungs and potentially fatal when inhaled.

# Example of Chemicals found around the home:

- Toilet and Oven Cleaners
- Chlorine Bleach
- Used motor oil
- Nail polish remover

NEVER MIX BLEACH (CLOROX) WITH ANY OTHER CHEMICALS OR PRODUCTS – ONLY WATER!





# **FULL DISCLOSURE PRINCIPLE**

Mansour A. Al-Guthami – Labor Relations Consultant

In general, disclosure is a legal principle, administrative means and a social behavior that is applicable to business, society and academic domains.

In the financial world, disclosure refers to the act of releasing all relevant business and interest information (financial or non-financial) either immediately or on a regular basis. This includes both employers and employee.

Principally, financial information and material interest are kept unveiled until the employee disclose to his/her employer in order to eliminate any possible existence of conflict of interest. On the other hand, financial organizations disclose information to traders to strengthen position and gain trust.

Medically, the insured person (patient) shall disclose his/her case to the medical insurance company (insurer). Also, the malpractice disclosure is a requirement for the business conduct charter and the interest of the community individuals.

A passenger shall also disclose (declare) the cash amount and/or specific belongings in

his/her possession when departing a country in response to regulations of the concerned government authorities. This practice is in place to prevent money trafficking, laundry and/or tax evasion.

Socially, disclosure is influential in bridging gaps between individuals. Self-disclosure helps reinforce relationships with friends and acquaintances; that leads to psychological balance and rest of mind.

Also, expression of feelings to family members and others is a way to improve psychological health and good mood in a positive environment. Contrarily, non-disclosure of feelings may lead to introversion and obsession that eventually affect behavior.

In SAMREF (1), disclosure is principal in day-today business. The employee shall disclose any facts (Material Interest (2)) or outside personal interest (financial or non-financial) owned by the employee or one of his/her family members. Exceptionally, disclosure of secrets and confidential information is an intolerable fault particularly national secrets and loyalties.

# SAMREF ENTERPRISE RISK MANAGEMENT PROGRAM

### Eyad Dhelaimi (LP/PS Supervisor)

### **Phase I Implementation**

Phase I of the ERM program implementation will deliver a baseline Samref top risk profile and associated risk analysis as well as the key reference document for the Samref ERM Framework.

Samref baseline top risk register development

1. To identify Samref baseline top risks register, a set of surveys and individual interviews was conducted with the executive management team and a number of their reports. External benchmark from publicly listed Companies and other similar entities was consolidated. A formal leadership team workshop was conducted to identify and select Samref top risks. A management team member was appointed as Champion for each of these risks. The role of the champion is to supervise the risk analysis conducted by Subject Matter Experts (SMEs).

2. SMEs were appointed from each organization areas and trained on the Saudi Aramco risk management methodology. SME cross-functional teams were mobilized for each risk and tasked with developing the analysis. This analysis included the identification of key drivers for each risks, existing controls systems already in place and their effectiveness in addressing the risk drivers. SME teams were also requested to identify credible worst-case scenarios for each of the risks and provide an assessment of the impact and likelihood associated with these scenarios. The analysis includes also the identification of recommended treatment strategy and associated treatment plans. Treatment strategy usually includes the four options: Treat, Tolerate, Transfer, and Terminate.

3. A final workshop was conducted with the leadership team to review, approve and finalize the baseline Samref top risk profile including treatment strategies and plans for all top risks.

Path Forward:

1. Finalize Samref Top Risks analysis including treatment plan.

2. Appoint Samref ERM Administrator.

3. Establish periodic stewardship process for approved risk treatment plans.

4. Develop and document Samref ERM Framework

including ERM Policy, Assessment Criteria, Manual and Procedures.

This process is expected to be completed by end Q4 2019.



### WHAT IS ERM?

Risk is the effect of uncertainty on the achievement of objectives and it is inherent in doing any business. Enterprise Risk Management (ERM) is Enterprise Risk Management is coordinated activities, embedded in strategic and operational policies and practices, through which the organization manages its risks."

### BACKGROUND

After directions from SAMREF Board of Director, internal discussions and consultation with shareholders, SAMREF Executive Management decided in January 2019 to launch a formal Enterprise Risk Management (ERM) Program. The purpose of this program will be to facilitate and support more effective oversight of risk management activities and internal control systems in the organization. This is in line with accepted best practice in the industry. Additionally, this program is expected to provide an effective platform for Board oversight of SAMREF organization in relations to corporate risks.

To develop and launch this ERM program, SAMREF is relying on the support of a consultant from our Saudi Aramco shareholders. As part of the implementation, Samref will develop its own ERM capability to ensure it is able to sustain and develop the program with limited external support. The objectives of the future Samref ERM program will be:

- Develop Risk Management System to cover all Site Corporate Risks; SSHE, Financial, Regulatory Compliance, Strategic and Reputational Risk.

- Provide platform for risk dialogue between Board and Executive Management.

- Integration with existing SHE and Financial risk management systems; OIMS & GRS.

- Reflect relevant international best practices and standards (e.g. ISO 31000 –COSO ERM)

# FUTURE PIONEERS PROGRAM FOR 2019



### Basem M. Al-Dhahri- Specialist, PR&CSR

The "Pioneers of the Future" program was launched in 2019 by the first meetings and workshops entitled "My Signatures in the Universe", which included a workshop on public speaking, aimed at leading secondary and university students.

The workshop included many key themes of public speaking through breaking obstacles and barriers, as well as the best methods and practices for delivering voice.

The second meeting was held under the title of "Workshop on the basics of reading" presented by the writer and the plastic artist Fatima Al Awad in the presence of the participants. The meeting included the celebration of the International Day for Reading in 2019, in addition to teaching the participants how to take advantage of old books and recycling.

The third meeting was titled "Pioneering Giving", which was held in Amwaj Yanbu Hall, including a dialogue with the leaders, guiding the concept of volunteering, its benefits and fields, and talking about inspirational personalities who have influenced society as well as a brief overview of some of the previous volunteer experiences.

During the meeting, the idea of a voluntary project was presented by dividing the leaders into multiple teams to implement the project through competition among the volunteers.

# SAFETY COMMUNICATIONS 2018

# Hany Quaider (LP & PS Engineer)

As a result, excellent occupational safety record is achieved by end of 1st Q, 2019. No recordable injury (TRIR=0) with more than 1.6 M safe working man-hours without Lost Time Injury (LTI) since last LTI case occurred in Oct 2018.

This is just the beginning of the journey and we wish you all a safe 2019 with remarkable achievement. safety communication sessions (4 sessions) that were held in December, 2018 led by P&CEO, EVP & VP, and covering the whole organization.

The sessions were focusing on people behavior, quality of field observation/verification, major incidents common root causes, and lessons learned from major incidents. Excellent feed-back received from organization different levels, requesting to continue having the same event next year.

SAMREF Management always emphasizes on working safely with the objective of "Nobody Gets Hurt" and engaging employees in several safety programs to enhance safety culture.

Management support is required to achieve the Objectives through demonstrating leadership, team work, individual's empowerment and organizational support. One of the most important principles of management involvement & empowerment is delivering the expectation to the organization different levels.

# VAT IN SAUDI ARABIA

# Emad Asad Nunu (SOCPA VAT Specialist) – F&A

As of 01 January 2018, Value-Added Tax (VAT) is imposed in Saudi Arabia at standard rate of 5%, which the lowest in the world. The General Authority of Zakat & Tax (GAZT) is the regulator of VAT in association with all other concerned government agencies including the Saudi Customs. VAT is imposed at each stage of the supply chain from the production and distribution to the final sale of the good or service.

For the awareness of the consumers, GAZT had outlined requirements for invoices ahead of the introduction of the VAT. Such requirements include display of goods in retail outlets, that shelf price shall include the standard rate of 5% VAT as the gross value of the sale. As for the format of the invoice, it should include the following details :

- 1. Tax ID number of the supplier
- 2. Invoice should be in Arabic or translated into the same
- 3. Date of invoice (and date of supply if different) 8. VAT rate applied
- 4. Unique, sequential invoice number
- 5. Details of the supplier

6. Description and quantity of the goods supplies

- 7. Net values of supply
- 9. VAT value in Saudi riyals.

Below figure shows the standard format of VAT invoice :

Moreover, GAZT officially launched the VAT App which is now available on Apple Store and Google Play to provide many VAT-related services like:

- «Calculator» service to correctly calculate the VAT value
- Verification service to check if the business is registered with VAT by simply entering

the 15-digit tax number on its issued invoices or entering its commercial registration number or scanning the barcode on the business' VAT registration certificate

• «Communication» service to report any VAT-related violation detected by both photo and location.

VAT App also provides a lot awareness materials and useful information for users.

# WHY PREVENTIVE MAINTENANCE?

Mohanad M Tombakti – Maintenance Dept.

Preventive maintenance is predetermined work performed to a schedule with the aim of preventing the wear and tear or sudden failure of equipment components.

Preventive maintenance helps to: Protect assets and prolong the useful life of production equipment, Improve system reliability, Decrease cost of replacement, Decreases system downtime and Reduce injury Mechanical. Process or control equipment failure can have adverse results in both human and economic terms. In addition to down time and the costs involved to repair and/or replace equipment parts or components, there is the risk of injury to operators, and of acute exposures to chemical and/ or physical agents. Preventive maintenance, therefore, is a very important ongoing accident prevention activity, which you should integrate into your operations/ product manufacturing process.



# **Ex-FP Manager's Farewell Party**



### Khalid M. Al-Harthi – Fire Training Coordinator

On Tue 30 April 2019, a farewell party was organized for ex-FP manager, Husain M. Sayed who retired upon serving SAMREF for more than 26 years.

The event was held at SAMREF recreation center in presence of IS&GA General Manager, Hassan H. Al-Amri, FP Engineer, Acting FP manager, Adel K. Baamer, Fire Chief, Ryan H. Al-Surahi and a multitude of colleagues.

At the end of the party, Husain was given souvenirs in recognition of his efforts throughout his long service with SAMREF.

# SAMREF BIDS FAREWELL TO PIONEERING EMPLOYEES

# **Ex-F&A General Manager's Farewell Party**



Mohammed S. Bagais – Senior Specialist, PR&CSR

On Tue 05 March 2019, a party was conducted at SAMREF recreation center to bid farewell to the ex-F&A general manager, Musallam Al-Juhani.

The party was attended by SAMREF President & CEO, Salahaddin H. Dardeer, VP-Admin, Finance and Industrial Security, Saud H. Khallaf, department general managers, section managers and F&A staff.

The IS&GA general manager, Hassan H. Al-Amri commended Al-Juhan for his tremendous contributions to SAMREF. Also, votes of appreciation were extended to him by everybody in presence for the dedicated efforts throughout his 17-year service with SAMREF.

At the end, Al-Juhani received a souvenir trophy from SAMREF and special gifts from his colleagues. We wish all the best to (Abu Thamer) in his future life.



A general knowledge test offered every issue of this publication. The winner will be declared the following issue. In case of many correct answers, a draw will be made to pick the lucky winner.

# QUIZ

« What was the old measuring unit that was equivalent to one minute and a half? »

Send Answers are to ..

Email : 4670@samref.com.sa Extension : 7924



The answer for the previous quiz was: University of Qarawiyyn (or Al-Karaouine) which was established in 859 AD in Fez, Morocco. The lucky winner was ( **Bassem A. Mouria** )



# CORPORATE GOVERNANCE



Hamza Aref Corporate Affairs Advisor

What makes a company successful, and what ensures that it will continue being successful and that it mitigates the risks of failure in the long term?

If you ask people, they will give you many answer to this question: having effective executives and managers with a clear vision; having a skillful and dedicated workforce with defined objectives, roles, and responsibilities; having strongly enforced laws on everyone from top to bottom; having clear instructions to ensure that work is done properly and consistently; having a healthy work environment with integrity, empowerment, and transparency; setting in place prudent financial planning and accounting practices to protect our resources; using modern technologies and administration systems to produce; and the list goes on!

All these answers are right, and what all these answers are really saying is actually one thing, and that is: "how we do things is what makes us successful as company". That is corporate governance!

Corporate governance is the system via which we direct, run, and monitor our company to ensure sustained success. It is how we inspire people to trust us - whether they be the public, government, employees, shareholders, customers, suppliers - that we are doing the right things the right way for the right reasons!

Corporate Governance is a big concept that encompasses many factors, such as setting in motion and ensuring adherence to the articles

of association, laws, regulations, principles, policies, procedures, processes, agreements, contracts, systems of technology, security, and administration, even our own behaviors and ethics, and the excellent people we rely on. It is what we stand for, and the way we conduct business!

The responsibility for corporate governance officially lie with the Board of Directors, as they set the framework and future path, but it lies with us as company citizens - each in his own capacity - to ensure that our common future is successfully materialized by living by our principles and exhibiting them in our actions towards fulfilling our vision, and maximizing our value.

Through cooperation, we consolidate our efforts throughout the organization in order to paint an accurate picture for our board of directors that effectively portrays our hard work and dedication over time. The packages we prepare and share with our executives is a testament to our excellence, and a tool for advocating further investments and support for our company's development. It is a story - our story - in the form of graphs, charts, tables, and reported texts, and each and every one of us contributes to writing, drawing, and painting it. Indeed, it is who we are!

# **KNOWLEDGE MANAGEMENT (KM) IN A CHALLENGING ENVIRONMENT**



### Arab S. Abuarab - Management & IT Training Supervisor

Until people take information and use it, it is not knowledge. The simple definition of the knowledge from a practical perspective is (information + experience). In a business context, knowledge is what employees know about their work, one another, products, processes, mistakes, and successes, whether that knowledge is tacit or explicit. Researchers define knowledge management as a systematic effort to enable knowledge to grow, flow, and create value. The discipline is about creating and managing the processes to get the right knowledge to the right people at the right time and help people share and act on information in order to improve organizational performance. Therefore, organizations implement KM programs to promote knowledge-sharing practices.

Samref started the work on KM by identifying the KM Vision, Mission and Strategy.

### VISION :

To have a seamless knowledge transfer to maintain the knowledge required to operate the refinery flawlessly

### MISSION :

Capture Samref's knowledge across the Organization.
Help people find the knowledge we already have, create new knowledge and share it across the organization

• Sustain Samref Knowledge and Knowledge Sharing Culture.

### STRATEGY :

1. Not perceived as an additional burden on already busy people

2. Take advantage of the high performing transfer methods already in use

3. Take advantage of the different transfer and learning styles among the employee

4. Accommodate the opportunities for innovation

KM professionals support the program and its approaches, such as planning and design, change management, communication and training.

Through these activities and approaches, KM programs shall:

A. Connect employees to one another to help them excel at their jobs

B. Connect employees to knowledge assets (just enough, just in time, and just for them)

C. Connect those with experience or know-how with those who need it

These actions will accelerate the rate of learning; cut down the risks of not knowing and repeating mistakes; and retain knowledge assets when people move, leave, or retire.

# **SRC – LADIES SECTION ACTIVITIES**



### ShaziahQureshi-SCRLadiesSectionHead

As usual, SAMREF Recreation Center ladies' section commenced its 2019 plan with a series of programs in Holy Quran, cultural and sports, including season 3 for ballet class and season 1 for "Weight Loss Without Exercises" competition. Administrative courses were also conducted for all age categories in areas of both modern office applications and creative secretariat.

Due to the paramount importance of the psychological health, a 4-session awareness and orientation program was delivered by psychiatrist Dr. Reema Al-Brahimi. The program addressed many topics like stress, anxiety, tension, depression, emotional disorders, loneliness, etc.

As SAMREF gives special attention to safety, health and environment in all aspects, the health and sports safety committee was formed to spread and reinforce overall awareness among all age categories. To this end, anti-bullying, self-defense and kitchen safety activities were conducted for minors. For adults, diabetic/hypertensive first aid and safe fasting (Ramadan) sessions were held. For the non-Arab SCR members, a special safety awareness program was delivered in English language. Such program included sessions on sports safety, rescue and water activities safety. As planned, the lovely "Ramadan Tent" gathering was conducted on Mondays throughout the Holy month of Ramadan 1440H.

We take this opportunity to congratulate all ladies for the extraordinary achievements made by SAMREF women teams upon their first participated in the 2019 RC Sports Festival. SAMREF ladies achievements were as follows :

- Volleyball champions (adults)
- Volleyball champions (minors)
- Badminton champions (minors)
- Badminton runner-ups (adults)
- Swimming 1st and 2nd places
- Race-walking 2nd place

# **HAZMAT LEAK/SPILL CONTAINMENT**





### Khalid M. Al-Harthi – Fire Training Coordinator

As part of the FP training plan to ensure preparedness of firefighters for the different challenges a «HazMat leak/spill containment» course was conducted with assistance from Subject Matter Experts engaged by Total Safety Arabia Co. Ltd.

The course addressed optimized HazMat leak/spill techniques and effective communication with specialized vendors. To ensure digestion of the knowledge obtained from the course, a drill was conducted under supervision of the Fire Chief, Ryan H. Al-Surahi.

Upon successful completion of the program, the entirety of SAMREF fire team obtained the certification of such course which is held every two years to keep pace with the latest firefighting technologies.

# « SANABEL » INITIATIVE

Mohammed Bagais – Senior Specialist, PR&CSR

In continuation of the partnership with the charities and concerned public sectors; SAMREF, represented in the PR section, continued to support charity and community development projects through «SANABEL» initiative.

During the 1st half of 2019, SAMREF sponsored a multitude of projects implemented by different organizations in association with the government agencies like the Charity Society for Holy Quran Memorization at Yanbu, Family Development Society (SKN) at Yanbu and Al-Madinah Al-Munwarah Charity Store at both Al-Aiss and Badr. Also, SAMREF contributed to the Anti-Narcotics Awareness Exhibition which was organized in Yanbu in association with the Directorate General of Narcotics Control.

SAMREF will continue to adopt and support the local community projects and initiatives for the best of the individuals.

# **INSIGHTS**



Saud H. Khallaf VP – Administration, Finance & Industrial Security



I want to extend my best wishes and heartfelt greetings to the entirety of SAMREF Family for blessed month of Ramadan and happy Eid Al-Fitr. May Allah the Almighty accept our prayers and reward our good deeds.

Ramadan is a time when Muslims around the world reflect upon the wisdom and guidance that comes with faith, and the responsibility that human beings have to one another, and to Allah.

After a month of fasting, I hope you had a great time celebrating Eid with your families and loved ones.

I wish you all the best of health, safety and happiness

# A POSITIVE STEP TOWARDS REDUCING E-MAILS



### Saleh A. Hassoubah – CP&W General Manager

Studies reviled that the average employee spends 650 hours per year on emails. Around 27 percent of those E-Mails are relevant. That means employees spend around 474 hours per year (the equivalent of 20 days) sorting through and reading unnecessary emails. With so much volume to deal with, they often lose sight of the most important communications, and not only losing valuable time that would be better spent on tasks more important to their businesses, but also affecting overall productivity and communication effectiveness.

Try deploying a few strategies to cut back on unnecessary internal emails.

1. Exercise caution when considering 'cc and "Reply All" – Keep your messages targeted. Before clicking send, ask yourself, "Does the recipient really need this email? Figure out whether this email is relevant to an employee's business, or whether it's simply "nice to have». 2. Quit forwarding attachments unless it is required. Try one of the many free file-sharing programs.

3. Select the best medium – If a specific tone of voice or a long paragraph explanation is necessary to understand the email, eliminate the written message and schedule a quick call instead. This ensures that the recipient hears the message you intended, instead of misinterpreting a confusing email, which often results in additional back-and-forth.

4. Start at the top – If you legitimately want to receive fewer emails, send fewer emails. Do not forward messages unless it is strictly necessary. This will result in limiting recipients, and forgoing email for more effective methods of communication.

5. Do not copy your colleagues or superiors unless you feel it is strongly needed.

6. Do not forward FYI E-Mails to somebody who was already included in the earlier E-Mail. This will lead to receiving double E-Mails for the same massage.

# THE STORYTELLING PROGRAM FOR KIDS

### Basem M. Al-Dhahri- Specialist, PR&CSR

As a new initiative, SAMREF CSR launched a storytelling program called "Once Upon A Time" to motivate children at ages from 7 to 13 years old to read books in Arabic language.

The program commenced with a related workshop conducted at SAMREF recreation center and attended by the participating children and their families. So far, two sessions were conducted in this regard. Moreover, the "The Possible Living Beyond Earth" awareness activity was held to answer questions of the kids in an exciting manner through selected stories. A reading promotion activity was conducted for girls to increase their awareness on importance of reading.

# **CYBERSECURITY INCIDENT RESPONSE**



### Mohammad Daqqaq - Information Security Leader

The information security team, in cooperation with the training and career development section in Samref organized a professional training course about the notion of handling and responding to cybersecurity incident. The participants of this course were from different sections; the information security (IS), the information technology (IT), and the process systems control (PSC) section.

The national institute of standards and technology (NIST) defines cyber security incident as any suspicious event that compromises the confidentiality, integrity, and availability of an information systems or the information of the system processes, stores, or transmit that constitutes a violation or imminent threat of violation of security policies, security procedures, or acceptable use policies.

The training addressed numerous essentials and techniques for detecting and responding to existing and arising cybersecurity threats. Specifically, the course covered major areas in this subject, such as how to handle different types of incidents like network security incidents, malicious code incidents, and insider attack incidents. Additionally, attendees were taught how to govern and monitor the various laws and policies related to the process of incident handling. Also, a significant part of the course was learning about the importance of computer forensics and its crucial role in handling and responding to such incidents, and for that participants were exposed to different practical laps by using multiple operating systems and various computer forensics tools.

Overall, the course addressed the following response phases as defined by NIST Computer Security Incident Handling Guide (SP 800-61)



# SAP SUCCESS FACTORS RECRUITMENT MANAGEMENT AND ONBOARDING SYSTEM



Alwaleed K. Kamal, SAP/ERP HCM Consultant, IT/SAP Section, Technical Dept.

As part of IT strategy and 2019 objectives, IT/SAP section is transforming and digitalizing HR-MR&O recruitment process by implementing SAP Success Factors Recruitment Management and Onboarding system. A kick off meeting held in February announcing the beginning of implementation project. The new system will systemize the recruiting process and automate the onboarding activities. This will lead to an increase in recruiters' efficiency through optimized recruiting process

# SAP SuccessFactors 📿

SAP Success Factors Recruiting shifts the hiring function from reactive and transactional to a process that is an ongoing, strategic component of an organization's talent management discipline. This approach enables SAMREF to attract and build the talent that will drive performance, exceed goals and outperform competitors.



The Recruiting solution is part of SAP Success Factors' fully integrated Human Capital Management suite, with analytic capabilities that clarify future talent needs and drive strategic, forward-thinking workforce planning. The suite manages the entire employee lifecycle, from the onboarding process to ongoing learning initiatives, cutting employees' time to contribution, developing their skills, and fostering their success well after hire.

# SAMREF PARTICIPATES IN THE KFUPM'S 36TH «CAREER DAY»

### Mohammed Bagais – Senior Specialist, PR&CSR

During the period from 01 to 04 April 2019, SAMREF participated in the 36th Career Day organized by King Fahd University for Petroleum and Minerals (KFUPM) under the patronage of the Prince of the Eastern Region, HRH/ Saud Bin Naif Bin Abdul-Aziz Al Saud.

This great event is to give room for the Saudi fresh graduates to join leading local organizations and industries. SAMREF will continue to attract highlyqualified Saudi nationals.



# « CONFINED SPACE RESCUE » COURSE

### Khalid M. Al-Harthi – Fire Training Coordinator

As part of the ongoing efforts to cope with the latest rescue techniques, a course titled "Industrial Rescue Techniques" was conducted during the period from 24 Jan 2019 to 07 Feb 2019. The course was organized in association with Total Safety Arabia Co. Ltd. who brought Subject Matter Experts from Canada.

The course was stewarded by the Fire Chief, Ryan H. Al-Surahi. It covers major areas like rescue of trapped victims, rescue from heights, harness rescue, etc.

To ensure that participants had fully digested the theme, a drill was conducted. All participants were given the rescue certifications upon successful completion of the course.

Such training programs are organized on a regular basis to ensure readiness of fire team for incidents.



# SAMREF SPONSORS 2019 WORLD CIVIL DEFENSE DAY – GOLD TIER

Mohammed Bagais - Senior Specialist, PR&CSR In early March 2019, SAMREF was a gold sponsor of the 2019 World Civil Defense Day which is organized by the Civil Defense Dept. on annual basis. The 3-day event took place at Dana Mall in Yanbu Industrial City.

# **OIL PORT REHABILITATION**

# AdnanKindy-MaintenanceProjectPlanner

Following the 2018 major rehabilitation program in oil port, 2019 will be a challenging year with a unique achievement. It will be witnessing completion of the continuous projects of previous years and execution of a new capital project to replace the 1986 wooden fender support.

Moreover, those support range from 10 to 12 ton in weight each and they are 12 in total quantity. They act to absorb the kinetic energy of the ship when berthing. It will make significant change and eliminate the risk of the old fenders. On the other hand, the continuous projects such as repairing trestle road, repairing mooring platform, painting all walking gratings and replace all pilot ladders will be fully completed in 2019.

In 2019, sulfur port repair was added to the rehabilitation program to reduce the environmental risk and pollution caused by sulfur dust in receiving and shipping process. Consequently, the issue was already tackled and eliminated any source of dust spillage.

The 2019 is the second year of our rehabilitation program. The enhancement of oil port and sulfur port can be seen through 2018 & 2019. This program will be continued till 2023. Our aim is to maintain oil and sulfur port more safe, healthy and environmentally friendly.



# **H2S PERSONAL DETECTORS BUMP TEST**

### Hany Quaider (LP & PS Engineer)

In 2016 Samref management endorsed the proposed plan by Loss Prevention, Process Safety & Industrial Hygiene section to have the required bump test for personal H2S detectors.

Then, the journey started by checking the available personal H2S detector types on the local market, benchmarking

with other sites to choose the proper type and standardize the H2S personal detector type among the organization.

BW Clip H2S personal detector by Honeywell was selected to be the standard type in Samref. Then, it is included as a stock item on Samref Warehouse and communicated to employees to order & use and with contractors to purchase and comply with the same type.

The selected H2S personal detector type required daily bump test prior to use per OSHA & manufacture guidelines to ensure the health of the detector sensors and the visual & audible alarms are functioning well. For that, special device needed to provide in order to perform the bump test.

By February, 2019 required bump test docking stations were provided and installed in several locations/building refinery wide (14 locations) and effective communication shared with all personnel through email, LED screen & safety meetings to ensure effective implementation and utilization.



# **SAMREF GATHERING ACTIVITIES**



# Basem M. Al-Dhahri- Specialist, PR&CSR

As part of SAMREF's monthly gathering, the CSR program hosted Dr. Saleh Ansari who delivered an awareness session on life best practices with a focus on walking sport benefits.

Also, Dr. Ali Sharab was hosted to deliver a session to highlight the main training, education and development techniques for wise and proper decision-making.

# THE «FUTURE LEADERS» PROGRAM – 2019 CYCLE



# Basem M. Al-Dhahri – PR & CSR Specialist

In continuation of the high attention given by SAMREF CSR program to the new generation at high school and university levels, the 2019 cycle of the «Future Leaders» program was launched. The overall objective is to reinforce the potentials of the new generation and improve their talents in order to enable them to take active part in the prosperous story of our beloved country.

This year, it commenced with the "Seven Habits of Highly Effective People" course for the target group. The opening ceremony was attended by guardians of the participants in order to get them aware of the 2019 objectives and action plan as well as the follow-ups in place.

# **ENVIRONMENT PROTECTION**



### Abdulrahman Al-Tamimi (Process Engineer, Tech. Dept. / Environment)

Environment is one of SAMREF>s top priorities as it has been demonstrated in many initiatives. Recently, SAMREF has invested in installation of waste heat boiler (WHB) in the Process area A-1. Flue Gases (FGs) which are generated from Crude/ Vacuum/Visbreaker Heaters (11-B-01, 12-B-01 & 71-B-01) share common Stack.

The WHB is an energy conservation project designed to capture significant amount of heat of flue gases lost to the atmosphere in order to generate around 50 tons/hr of HP Steam. The WHB reduces the load of the existing boilers and reduces refinery consumption of fuel gas thereby reducing overall emission of the refinery and improving the environment.

SAMREF continuously exhibits the commitment toward environmental protection for the community of Madinat Yanbu Al-Sinaya.

# SAMREF SPONSORS " MADINAH EQUESTRIAN CHAMPIONSHIP "



# Basem M. Al-Dhahri- Specialist, PR&CSR

Under the patronage of the Governor of Madinah Region HRH/ Prince Faisal Bin Salman Bin Abdul-Aziz Al Saud, Madinah Equestrian Court was inaugurated.

It was a great honor that SAMREF was a sponsor of the equestrian championship held on the occasion.

# **GIFTED EDUCATION PROGRAM**

### Basem M. Al-Dhahri- Specialist, PR&CSR

As part of the 2019 CSR plan, SAMREF hosted a refresher activity for Ibn Khaldoon Secondary school of MYAS under Yanbu-RC's Gifted Education program.

The activity took place at SAMREF recreation center, in support of both local education sector and target group of students.

# **SAMREF FOOTBALL TOURNAMENT 2018**



### Abdullah R. Khashogji – Chairman, SAMREF Sports Committee

As part of 2018 plan, SAMREF Football Tournament took place, with participation of 6 teams representing IS&GA, Admin, Operations (A), Operations (B), Technical and Maintenance (defending champions).

Such interdepartmental sports tournaments are significant in strengthening friendly competitive atmosphere and breaking routine while practically spreading awareness on importance of sports and associated injury safety.

As we congratulate Maintenance for the great victory, the overall result was as follows:

Winners	: Maintenance		
Runner-Ups	: Operations (A)		
Top Scorer	: Hattan H. Khamees (IS&GA)		
Best GK	: Mohammed Hawsawi (Maintenance)		
Best Player	: Abdullah Mughathawi (Maintenance)		

# THE 1ST EXCELLENCE CULTURE ASSEMBLY

# Basem M. Al-Dhahri- Specialist, PR&CSR

As part of the contributions made by SAMREF to the development of the education system in line with the Saudi Arabia's 2030 vision, SAMREF sponsored the "First Excellence Culture Assembly" in association with Yanbu Education Department (Excellence Center).

The assembly was to spread, instill and sustain the culture of excellence with a focus on its importance in developing the education process. Also, it aimed to spread awareness on the local, regional and international excellence standards. Moreover, it was to show the strategic and creative practices to make the school environment motivate and attractive.

The event addressed 7 topics with abstracts delivered by education experts to the target group which included male and female education leaders.

# THE 16TH IKTRS ANNUAL IN-KINGDOM TOTAL REWARDS SURVEY ROUNDTABLE MEETING



# Anwar H. Khairallah – HR-ER Manager

Represented in HR-ER section, SAMREF sponsored the 16th IKTRS Annual In-Kingdom Total Rewards Survey Roundtable Meeting which took place on 24 and 25 April 2019 at Hilton Hotel, Jeddah.

Mainly, the meeting addressed the «Performance Appraisal Management» topic with wide participation from 18 organizations represented by 50 participants.

The event commenced with a welcoming comment by SAMREF VP-Administration, Finance & Industrial Security, Mr. Saud H. Khallaf, followed by presentations of both Saudi Aramco and SAMREF and open discussions. In the evening, participants took a tour around Jeddah Historic Area, and they had business dinner.

Along with SAMREF, the meeting was attended by Saudi Aramco, SABIC, PetroRabigh, Yasref, Sadara, Sasref, Luberef, Maaden, Satorp, Tasnee, Chevron, Saudi Arabian Chevron Inc., Khafji Joint Operations (KJO), Al-Khorayef Petroleum, Willis Towers Watson, S-Chem-Chevron Phillips Chemical Co. LLC, Dow Chemical and Sahara Petrochemical. "How To Protect & Deal With Sports Injuries" was the second activity conducted for SAMREF teams who participated in the 2019 RC Sports Festival. It included practical advices on ground during the opening matches of the different teams i.e. football, indoor soccer, basketball, volleyball as well as table tennis.





In addition, the "First Aid" course was held at SAMREF Recreation center in association with Yanbu General Hospital (YGH).

Further, the «Fire Protection» program was reiterated at Ibn Al-Atheer Intermediate School. It was admired by both teachers and students due to active participation by the attendees. Still, there are a lot of useful programs to come in order to spread awareness inside SAMREF and among the community.



# SAMREF MANAGEMENT MEETS MEWA DEPUTY MINISTER - ENVIRONMENT

### Mohammed Bagais – Senior Specialist, PR&CSR

SAMREF Vice President – Administration, Finance and Industrial Security, Mr. Saud H. Khallaf met His Excellency Dr. Osama Faqeeha, Deputy Minister for Environment at the Ministry of Environment, Water and Agriculture. IS&GA General Manager, Mr. Hassan H. Al-Amri and Process Engineering Manager, Mr. Ali Al-Asmari were present.

The meeting addressed mutual environment protection-related issues. Mr. Khallaf emphasized SAMREF's high attention to environment; that is well-proven by the significant investments to ensure the world-class compliance in this regard.



# SAMREF OTJ SAFETY COMMITTEE ACTIVITIES 2019



# Muhannad Al Ahmadi - Chairman of the Committee

SAMREF's attention to security, safety and health is not limited to its employees onsite or to their families at home, but also it extends to cover the entirety of the local community.

SAMREF Off-The-Job (OTJ) Safety committee plays a pivotal role by delivering a series of programs to increase the overall awareness of the employees, families and local community on unhealthy behaviors that threaten health and safety. For instance, such unhealthy behaviors include day-to-day habits at home, while driving or when exercising, or even the dietary habits in the daily life.

Accordingly, an action plan is in place to meet the established goal of improving safety awareness of the community; supported by SAMREF top management.

The kickoff was in Feb 2019 as the student awareness program titled "Fire Protection and Suppression" was conducted at MYAS Ibn Khaldoon Secondary School.

Such class/field programs are conducted around the year to ensure covering as many schools as possible throughout MYAS. The objective is to promote skills of both teachers and students in how to protect and suppress fire.





# SAMREF SPONSORS "WORLD AUTISM AWARENESS DAY"



# Basem M. Al-Dhahri - Specialist, PR&CSR

As part of the 2019 CSR plan, SAMREF sponsored the "World Autism Awareness Day" which was held at Al-Baironi Primary School of MYAS.

The event included a lot of activities to support autistic children and get them integrated into education classes as well as community. It also comprised walk campaign at Prince/ Saud Bin Abdullah Bin Thuniyan Sports Park in association with "Mushat Yanbu" Group.

Besides, an awareness lecture titled "Autistic Spectrum: Support Techniques and Active Participation" was delivered to ladies.

# **CODE OF BUSINESS CONDUCT - COBC**

# **EMPLOYEE CHARTER**

### Mansour A. Al-Guthami – Labor Relations Consultant

### Shall:

- Conduct work ethically without any embarrassment or anything detrimental to the Company.
- Keep personal interests away from the Company business.
- Disclose any personal or family interest.
- Respect the intellectual properties and rights of others.
- Report any facts might involve a conflict of interest.
- Comply with all Cyber Security requirements.
- Avoid all harassment forms in work environment.
- Adhere to the Company's dress code guidelines.

### Shall Not:

- Use any payment made by the Company to vendors to gain improper benefits.
- Have a material interest in any entity doing/seeking to do business with the Company.
- Conduct professional business (financial or non-financial) without obtaining the Company approval.

### Company Shall treat its Employees in a Decent Manner

# THE 33<sup>rd</sup> IS ALIGNMENT MEETING



# Mahmaud Assaul – IS&GA Dept.

On Tuesday 05 February, SAMREF hosted the 33rd Alignment Meeting of IS managements and concerned government agencies.

The meeting was held at SAMREF recreation center and attended by all industrial security managements from the neighboring industries and the concerned government agencies' heads. During the meeting mutual issues were addressed and valuable ideas were exchanged to improve overall security coordination and performance.

# **SAMREF LABOR COMMITTEE – CYCLE 5**

### Mansour A. Al-Guthami – Labor Relations Consultant

SAMREF LC (Cycle 5) has been recently formed through election by employees; in order to represent them inside and outside SAMREF. Immediately, the introductory meeting of the LC-Cycle 5 was held on 07 July 2019.

It is important to mention that election process was achieved smoothly and successfully starting candidacy stage on 22 May 2019 until result announcement on 04 July 2019. It is a reflection of the employees' high awareness and consensus on this issue.

The voting resulted in formation of the new LC members as follows :

MEMBERS		RESERVES	
Ali Raigi		Rami Farran	
Abdulaziz Zahrani	Operations	Ryyan B. Harbi	Operations
Alwaleed Kamal	Technical	Mukhtar Shangiti	Technical
Turki Bitar	Maintenance	Ayman Tawfiq	Maintenance
Khaled Abed	IS&GA	Omar Sukhairi	IS&GA
Arab Abu Arab	HR & Medical	Abdullah Otaibi	HR & Medical
Emad Nunu	F&A and Executive	Hamza Aref	F&A and Executive

# **IS&GA TRAINING PROGRAM**



### Mahmaud Assaul – IS&GA Dept.

As part of the continuous career development efforts as to ensure preparedness of security men for job challenges, IS&GA organized the «Communication Skills & Interpersonal Relationships» course, from 21 to 25 April 2019 at Holiday Inn hotel. The course was delivered by the security expert Mr. Alaa Abdullatif.

To strengthen partnership with the concerned government authorities and to help develop their personnel, officials from various security authorities and law enforcements (Labor office, FSF, Traffic Dept., Passport Dept. and Customs) took part in the course.

# SHOOTING COURSE FOR INDUSTRIAL SECURITY MEN

### Mahmaud Assaul – IS&GA Dept.

In compliance with the HCIS directives, 14 security men attended the «Live Fire» course which was delivered by the FSF experts. The course was conducted during the period from 13 to 24 January 2019> using Glock pistol (9mm series) and MB5 gun.

The course was part of IS&GA strategic plan to ensure highest preparedness of security men and improve their skills in order to handle different challenges in field. Also, the aim was to instill the culture of optimum use of weapons in protection of lives and property.

Thankfully, all attendees successfully met requirements and passed prescribed practical tests.



# THE 1ST REGIONAL ASSEMBLY OF HCIS SECRETARIAT GENERAL



### Mahmaud Assaul – IS&GA Dept.

On Thursday 07 March 2019, SAMREF hosted the First Regional Assembly of the Higher Commission for Industrial Security (HCIS)>s Secretariat General, at SAMREF recreation center in Yanbu Industrial City. The event was conducted under the auspices of the HCIS Secretary-General, Brig. General/ Mohammed bin Ali Al-Habdan and attended by the top leaderships and industrial security managements of HCIS-supervised vital industries in Madinah Region.

The assembly was to discuss and have a comprehensive understanding of the HCIS strategy and roles expected from such industries. In addition, the objective was to reinforce integration and cooperation between all by improving communication. Also, the aim was to exchange mutual future insights, explore areas for improvement and secure participation of all parties in planning and development efforts in order to ensure higher levels of productivity and involvement.

On behalf of SAMREF, IS&GA manager, Abdulkhalig M. Al-Shehri presented a 5-item proposal for strengthening partnership and integration between the HCIS and the pertinent industries. The proposal was well received by the HCIS and it was addressed during the assembly.

Also, the event included an open discussion session to exchange ideas and viewpoints. It was chaired by IS&GA general manager, Hassan H. Al-Amri with valuable inputs from Mr. Al-Habdan and many insights from the attendees.

### Dear Colleagues,

It is my closing message through this issue of "SAMREF Magazine" as these are my last working days after a period we spent together as «Samref family». Throughout this period; we encountered good days; as well as challenging days. At the same time, I would like to congratulate you for the new "SHARP" project that has been put in an active stage lately. This project shall take SAMREF to higher performance.

On safety and reliability, we encountered a lot of challenges and lessons learned particularly during the T/A as well as after start up. It is now the right time to set back; analyze and evaluate personal behaviors and competency requirement, systems and procedures in place, design deficiency and the non-compliance of operating windows. I know how competent SAMREF people are and I'm confident that proper action will be taken to alleviate these shortfalls.

Above all, Knowledge Transfer Program (KTP) shall be emphasized as it is significantly important to face all challenges. Pass the knowledge of the experienced personnel to the youth generation to take SAMREF for further stride of pride.

At the end; I want to thank Samref Management Team who worked with me to lead such great company.

Also, I would like to commend the great support and wise guidance received by the board of directors (BOD); Chaired by Mr. Ahmad Saadi and rest of BOD members as well as the Shareholders.

I will be leaving SAMREF and I look forward to hearing all good news about its further achievements.

May Allah the Almighty bless you all.



Salahaddin H. Dardeer President & Chief Executive Officer

# EDITORIAL

# MESSAGEFROMTHE PRESIDENT & CEO

# Foreword

On behalf of «SAMREF Magazine» team, I'm pleased to welcome all readers and thank contributors for the variety of articles in all aspects. Also, I would like to greet all of you on the holy occasions of Ramadan and Eid. As well, I wish you a happy school vacation after a daunting, but a fruitful, schoolyear.

I wish this 6th edition of the magazine will meet your expectations while we constantly strive to take it to a higher stage with your valuable support.



Hassan H. Al-Amri



60

The 1st Regional Assembly of HCIS Secretariat General





SAMREF Management Meets MEWA Deputy Minister - Environment

62

# SAMREF Football Tournament 2018







# Editorial Board

# HASAN H. ALAMRI

Industrial security And Government affairs GM

### **Editor In Chief**

### **BANDAR K. ESKANDRANI**

Public relations and social responsibility manager

### **Editing Coordinator**

### **ABEER S. GHULAM**

Public relations and social responsibility specialist

> Translator AGEEL A. ELNOUR

### Design By



www.idesignadv.ae

PUBLISHED ARTICLES AND CONTRIBUTIONS DO NOT NECESSARILY REPRESENT THE OPINION OF THE MAGAZINE BUT EXPRESS THE VIEWS OF THE AUTHOR



Saudi Aramco Mobil Refinery Company Ltd. (SAMREF)

# VISION \_\_\_\_\_

Samref Shall Be the Leading Refinery in Europe and Asia.

## MISSION \_\_\_\_\_

Timely Supply of the Highest Value Products at a Competitive Cost Through a Competent and Optimized Work Force, While Maintaining World Class Safety, Reliability and Environmental Protection.

# CONTACT

**Correspondence Sent to the Editor** 

Tel : + 966 14 3966444 Fax : + 966 14 3964464 Email : eskandBK@samref.com.sa



Saudi Aramco Mobil Refinery Company Ltd. (SAMREF)

# magazine SANREF

**ISSUE 6 - JUNE 2019** 

Magazine Issued by SAMREF Public Relations

THE 1ST REGIONAL ASSEMBLY OF HCIS SECRETARIAT GENERAL

**CYBERSECURITY INCIDENT RESPONSE** 

SAMREF FOOTBALL TOURNAMENT 2018

SAMREF BIDS FAREWELL TO PIONEERING EMPLOYEES

